

# 令和7年度やさしい日本語に関する 都民の意識調査

令和8年3月



公益財団法人  
東京都つながり創生財団  
Tokyo Metropolitan Foundation "TSUNAGARI"





## 目次

---

1 調査概要	3
2 調査結果	5
3 集計表	33
4 調査票	54

---

# 1 調査概要



# 1 調査概要

## 調査概要

### ◆ 調査の目的

都内在住外国人の増加により、日本人と外国人が地域で共に暮らし、活躍していく多文化共生社会を実現するため、都民を対象にやさしい日本語についての意識調査を実施した。さらに効果的なやさしい日本語普及啓発事業に資することを目的に本調査をおこなった。

### ◆ 調査項目

- ① 外国人との接触機会と意思疎通の回り方
- ② やさしい日本語の認知度と認知経路
- ③ やさしい日本語の使用頻度と使用場面
- ④ やさしい日本語の使用意向
- ⑤ 災害や行政の情報におけるやさしい日本語の取り組みの認知度と認知経路、推奨度

### ◆ 調査対象

16歳以上の都民

### ◆ 調査時期

令和8年3月6日～3月12日

### ◆ 調査手法

インターネットモニターを対象とするウェブアンケート調査

### ◆ 回収結果

2,272サンプル

### ◆ 集計表や図表について

- ・ 集計表では小数点以下第1位表記のため合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異あり
- ・ 一部調査項目では、R6年度調査結果と比較掲載している。

### ◆ 自由回答について

自由回答については、抽出語の出現頻度と抽出語同士の関連性を要約提示する目的において、共起ネットワーク図の描画を行った。共起ネットワークとは出現パターンの似通った語、すなわち抽出語間の共起性の強さをネットワーク図で表したもので、円の大きさは言葉の頻度の多さを示し、円をつなぐ線の距離と太さは関連性の深さを示している。

※自由回答の生データは、別紙参照

### ◆ サンプル属性の詳細

回収したサンプルの属性を性年代別に以下の表にまとめた。本調査では都内在住の16歳以上の男女を均等割り付けにして調査を実施した。

	全体	男性					女性				
		20代以下	30代	40代	50代	60代以上	20代以下	30代	40代	50代	60代以上
(実数)	2,272	201	223	229	234	234	209	230	236	237	239
(%)	100.0	8.8	9.8	10.1	10.3	10.3	9.2	10.1	10.4	10.4	10.5

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。

## 2 調査結果

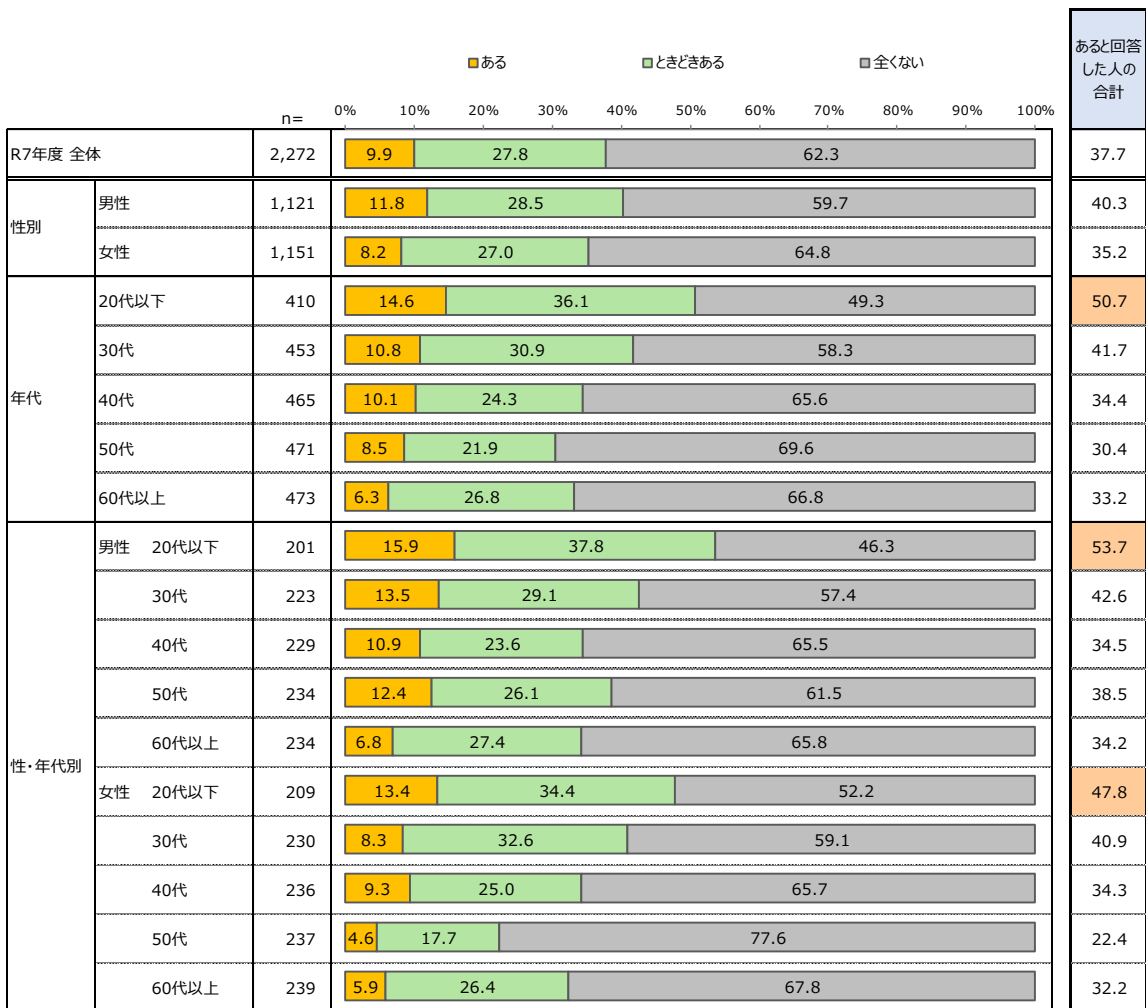
## 2 調査結果

### Q1 外国人との接触機会

- 外国人と接する機会があるかを尋ねた。「ある」(9.9%)、「ときどきある」(27.8%)を合わせた、「ある(計)」は37.7%となっている。一方、接する機会が「全くない」は62.3%となっている。
- 性別でみると、「ある(計)」(男性40.3%、女性35.2%)は男性の方が高くなっている。
- 年代別でみると、「ある(計)」は、【20代以下(50.7%)】で最も高く、全体に比べて10ポイント以上高くなっている。
- 性年代別でみると、「ある(計)」は、【男性20代以下(53.7%)】が最も高く、次いで【女性20代以下(47.8%)】と、ともに全体に比べて10ポイント以上高くなっている。一方で、【女性50代(22.4%)】は全体に比べて10ポイント以上低くなっている。

Q1 普段、あなたは外国人と接する機会がありますか。〈単一回答〉

【図表1】外国人との接触機会(性別・年代別・性年代別)



※R7年度全体と比較して、■ : +10pt以上高い ■ : +5pt以上高い  
※小数点以下第1位表記(第2位を四捨五入)のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。

## 2 調査結果

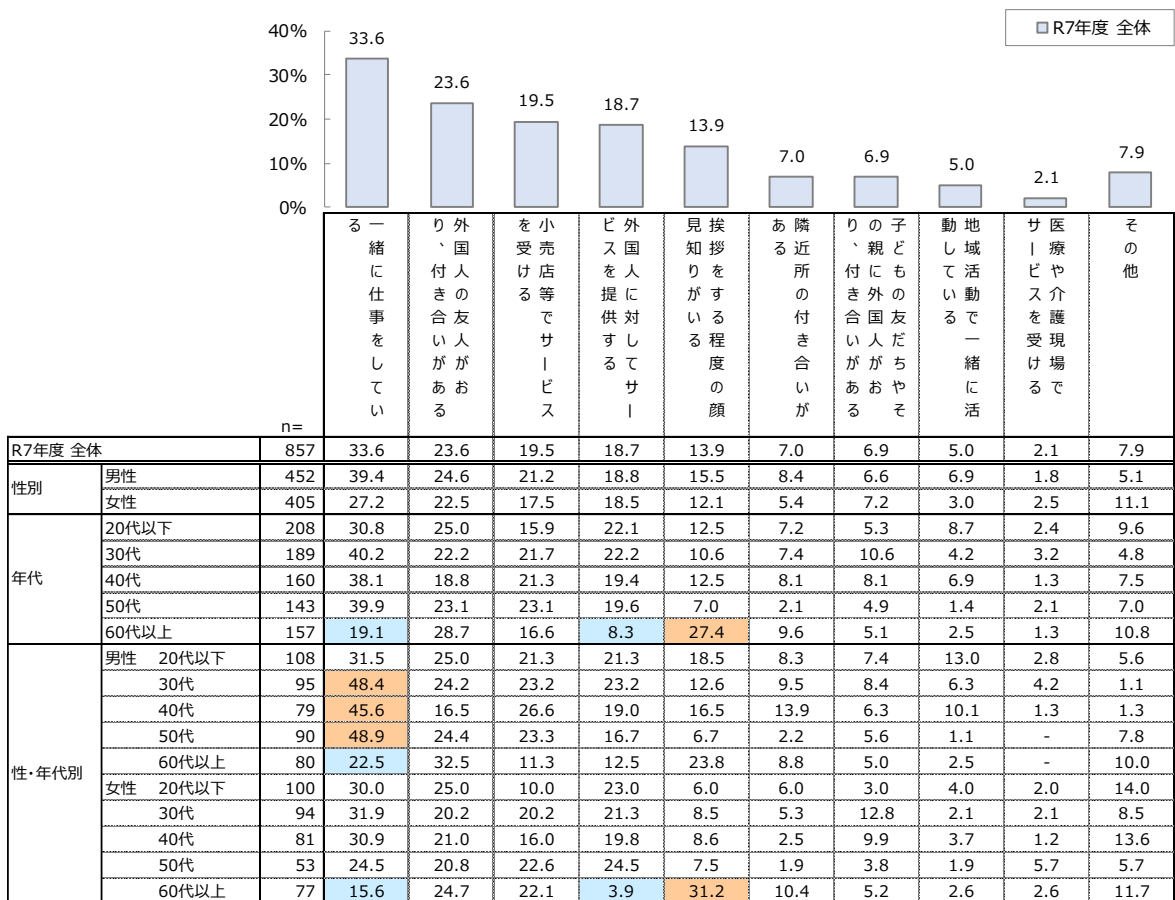
### Q2 外国人と関わる場面

- 外国人と接する機会が「ある」「ときどきある」と回答した人（全体の37.7%）に**外国人と関わる場面**について尋ねた＜複数回答可＞。「一緒に仕事をしている」が最も高く33.6%、以下、「外国人の友人がおり、付き合いがある」（23.6%）、「小売店等でサービスを受ける」（19.5%）、「外国人に対してサービスを提供する」（18.7%）、「挨拶をする程度の顔見知りがある」（13.9%）と続いている。
- 性別でみると、「一緒に仕事をしている」（男性39.4%、女性27.2%）は男性の方が高くなっている。
- 年代別でみると、「挨拶をする程度の顔見知りがある」は【60代以上（27.4%）】と全体に比べて10ポイント以上高く、「一緒に仕事をしている」「外国人に対してサービスを提供する」は【60代以上（各19.1%、8.3%）】が全体に比べて10ポイント以上低くなっている。
- 性年代別でみると、「一緒に仕事をしている」は【男性30代～50代（各48.4%、45.6%、48.9%）】が全体に比べて10ポイント以上高い一方、男性・女性ともに【60代以上（各22.5%、15.6%）】では全体に比べて10ポイント以上低くなっている。また、「外国人に対してサービスを提供する」は【女性60代以上（3.9%）】が全体に比べて10ポイント以上低く、「挨拶をする程度の顔見知りがある」は【女性60代以上（31.2%）】が全体に比べて10ポイント以上高くなっている。

Q2（Q1で「ある／時々ある」と回答した人）外国人とどんな場面に関わりを持ちますか。＜複数回答＞

※Q1で、外国人と接する機会が「ある」「ときどきある」と回答した人のみ

【図表2】外国人と関わる場面（性別・年代別・性年代別）



※R7年度全体と比較して、■：+10pt以上高い □：-10pt以上低い

※選択肢は「R7年度全体」の割合で「その他」を除く降順で並び替えている。

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリ個々を加算した計に差異が生じる場合がある。



## 2 調査結果

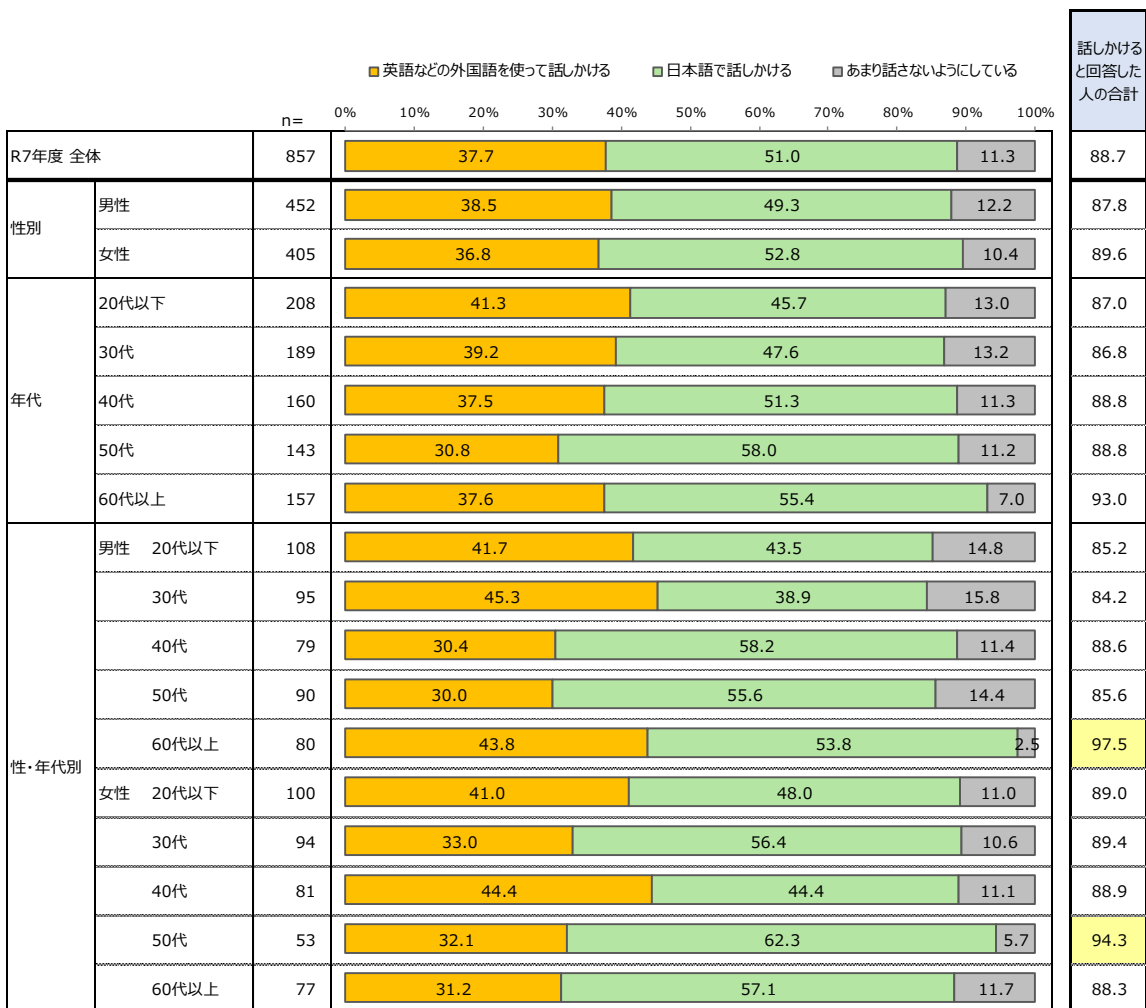
### Q3 初めて会う外国人との意思疎通の回り方

- 外国人と接する機会が「ある」「ときどきある」と回答した人（全体の37.7%）に**初めて会う外国人との意思疎通の回り方**について尋ねた。「英語などの外国語を使って話しかける」（37.7%）、「日本語で話しかける」（51.0%）を合わせた「話しかける（計）」は88.7%となっている。一方、「あまり話さないようにしている」は11.3%となっている。
- 性別でみると、「話しかける（計）」（男性87.8%、女性89.6%）は女性の方が高くなっている。
- 年代別でみると、「話しかける（計）」は【60代以上（93.0%）】が最も高くなっている。
- 性年代別でみると、「話しかける（計）」は、【男性60代以上（97.5%）】が最も高く、次いで【女性50代（94.3%）】と、ともに全体に比べて5ポイント以上高くなっている。

Q3 あなたは初めて会う外国人と日本で話す際、どのように意思疎通を図っていますか。最も当てはまる行動を選んでください。＜単一回答＞

※Q1で、外国人と接する機会が「ある」「ときどきある」と回答した人のみ

【図表3】外国人との意思疎通の回り方（性別・年代別・性年代別）



※R7年度全体と比較して、■：+10pt以上高い ■：+5pt以上高い

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。

## 2 調査結果

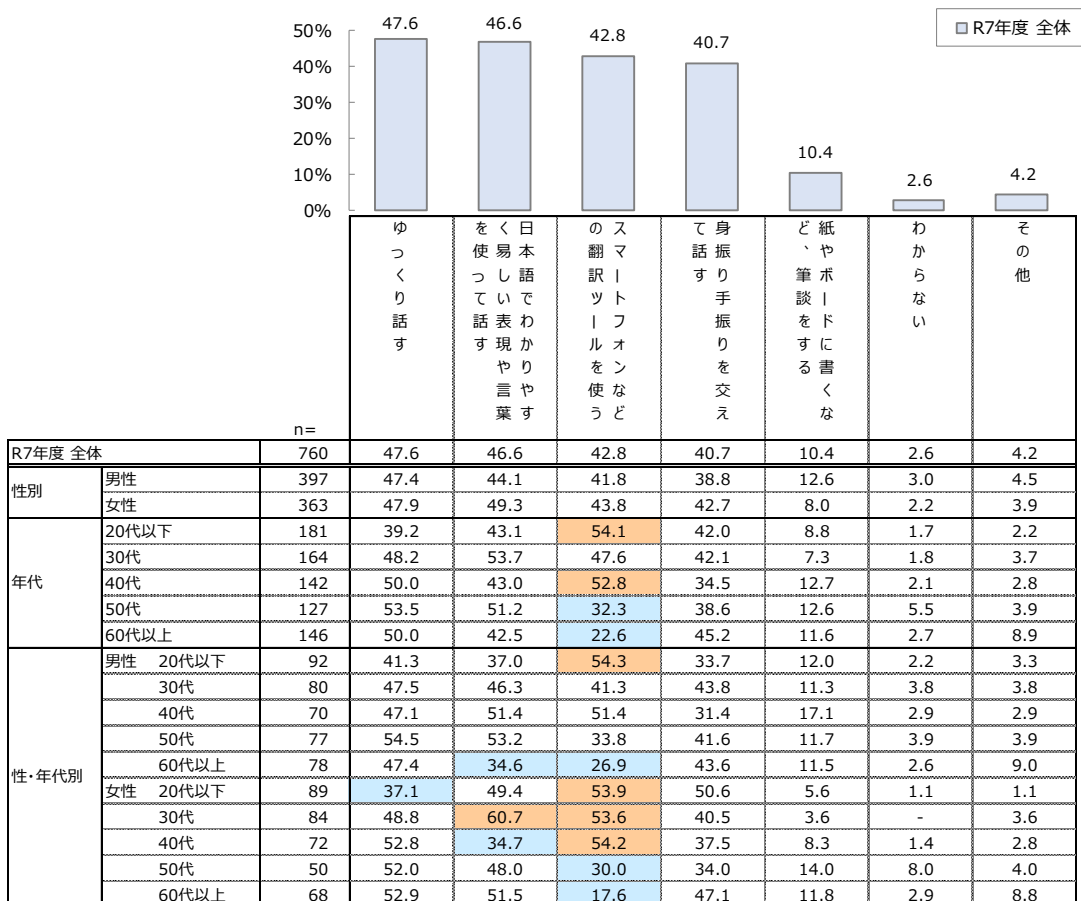
### Q4 外国人との意思疎通が難しい場合の対応

- 初めて会う外国人との意思疎通の回り方として「英語などの外国語を使って話しかける」「日本語で話しかける」と回答した人（Q3回答者全体の88.7%）に、その方法で**相手に伝わらない場合の対応**について尋ねた＜複数回答可＞。「ゆっくり話す」（47.6%）が最も高く、以下、「日本語でわかりやすく易しい表現や言葉を使って話す」（46.6%）、「スマートフォンなどの翻訳ツールを使う」（42.8%）、「身振り手振りを交えて話す」（40.7%）、「紙やボードに書くなど、筆談をする」（10.4%）と続く。
- 性別でみると、「日本語でわかりやすく易しい表現や言葉を使って話す」（男性44.1%、女性49.3%）は女性の方が高く、「紙やボードに書くなど、筆談をする」（男性12.6%、女性8.0%）は男性の方が高くなっている。
- 年代別でみると、「スマートフォンなどの翻訳ツールを使う」は【20代以下（54.1%）】、【40代（52.8%）】が全体に比べて10ポイント以上高い一方、【50代（32.3%）】、【60代以上（22.6%）】は全体に比べて10ポイント以上低くなっている。
- 性年代別でみると、「日本語でわかりやすく易しい表現や言葉を使って話す」は【女性30代（60.7%）】が全体に比べて10ポイント以上高い一方で、【男性60代以上（34.6%）】および【女性40代（34.7%）】では全体に比べて10ポイント以上低くなっている。

Q4 （Q3で①②と答えた人） Q3の方法で相手に伝わらない場合、次のどのような方法を使いますか。

＜複数回答＞ ※Q3で、初めて会う外国人と日本で話す際に「英語などの外国語を使って話しかける」「日本語で話しかける」と回答した人のみ

【図表4】 外国人との意思疎通が難しい場合の対応（性別・年代別・性年代別）



※R7年度全体と比較して、■：+10pt以上高い □：-10pt以上低い

※選択肢は「R7年度全体」の割合で「わからない」「その他」を除く降順で並び替えている。

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。

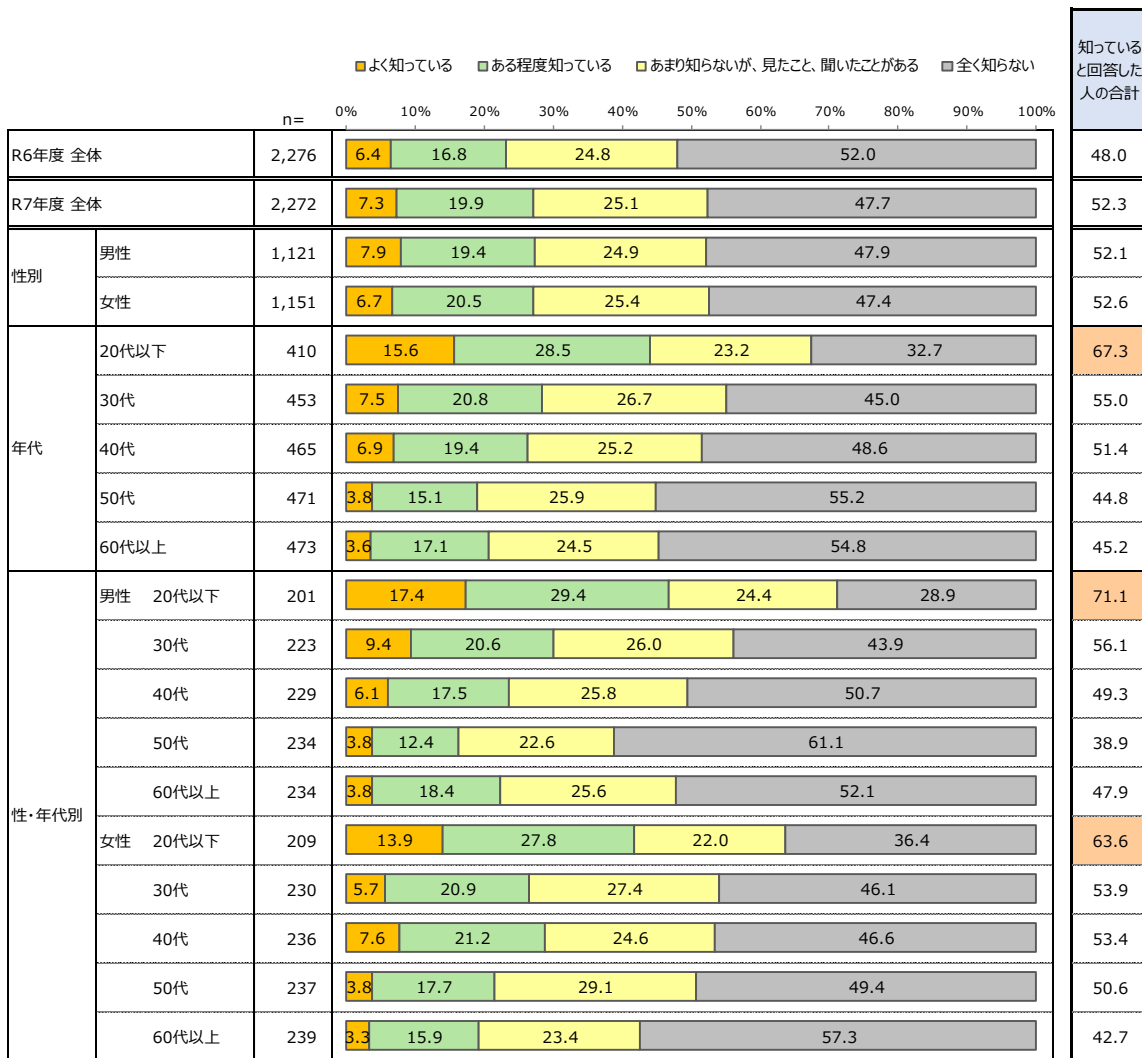
## 2 調査結果

### Q5 やさしい日本語の認知度①（性別・年代別・性年代別）

- やさしい日本語の認知度を尋ねた（やさしい日本語とは、簡単な表現や言葉を使い、相手に配慮したわかりやすい日本語のこと）。「よく知っている」「ある程度知っている」「見たこと、聞いたことがある」を合わせた「知っている（計）」は52.3%、一方「全く知らない」は47.7%となっている。「知っている（計）」の割合は、【R6年度全体（48%）】と比べると、4.3ポイント上昇している。
- 性別でみると、「知っている（計）」は男性で52.1%、女性で52.6%と、ほぼ同率となっている。
- 年代別でみると、「知っている（計）」は、【20代以下（67.3%）】で最も高く、全体に比べて10ポイント以上高くなっている。
- 性年代別でみると、「知っている（計）」は、男性・女性ともに【20代以下（各71.1%、63.6%）】が全体に比べて10ポイント以上高くなっている。

Q5 あなたは「やさしい日本語」を知っていますか。〈単一回答〉

【図表5】やさしい日本語の認知度（性別・年代別・性年代別）



※R7年度全体と比較して、■ : +10pt以上高い ■ : +5pt以上高い  
※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリ個々を加算した計に差異が生じる場合がある。

## 2 調査結果

### Q5 やさしい日本語の認知度②（職業別・業種別）

- やさしい日本語の認知度を職業別で見ると、「よく知っている」「ある程度知っている」「見たこと、聞いたことがある」を合わせた「知っている（計）」は、【公務員（78.3%）】、【学生（77.6%）】と、ともに全体に比べて10ポイント以上高く、【自由業（60.0%）】では全体に比べて5ポイント以上高くなっている（n=30未満のため参考値ではあるが、【教職員（80%）】は職業別で最も高い割合）。
- 業種別にみると、「知っている（計）」は、【公務員（71.7%）】が全体に比べて10ポイント以上高く、【教育、学習支援（60.4%）】、【情報通信（58.2%）】、【福祉（57.6%）】ではともに全体に比べて5ポイント以上高くなっている。

Q5 あなたは「やさしい日本語」を知っていますか。〈単一回答〉

【図表6】 やさしい日本語の認知度（職業別・業種別）

		n=	<span style="color: #FFC000;">■</span> よく知っている <span style="color: #90EE90;">■</span> ある程度知っている <span style="color: #FFFF00;">■</span> あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある <span style="color: #A9A9A9;">■</span> 全く知らない				知っている と回答した 人の合計								
			0%	10%	20%	30%		40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	
R6年度 全体		2,276	6.4	16.8	24.8	52.0								48.0	
R7年度 全体		2,272	7.3	19.9	25.1	47.7								52.3	
職業	会社員	949	9.2	20.8	23.6	46.5								53.5	
	公務員（教職員をのぞく）	46	23.9	23.9	30.4	21.7								78.3	
	教職員	20	25.0	40.0	15.0	20.0								80.0	
	団体職員	14	21.4	21.4	57.1								42.9		
	NGO/NPO職員	3	33.3		33.3		33.3								66.7
	自営業／個人事業	119	4.2	18.5	21.0	56.3								43.7	
	自由業	50	6.0	18.0	36.0	40.0								60.0	
	パート・アルバイト （学生アルバイトをのぞく）	316	9.5	19.9	26.6	50.0								50.0	
	専業主婦・主夫	283	9.5	17.3	27.6	51.6								48.4	
	学生	116	22.4	30.2	25.0	22.4								77.6	
	無職	204	15.2	26.0	58.3								41.7		
	定年退職	115	2.6	17.4	27.8	52.2								47.8	
	その他	37	8.1	10.8	18.9	62.2								37.8	
	業種	農林水産	7	14.3	57.1		28.6								71.4
建設		61	4.9	24.6	23.0	47.5								52.5	
製造		173	7.5	23.7	20.8	48.0								52.0	
情報通信		189	8.5	22.8	27.0	41.8								58.2	
運輸、郵便		65	9.2	21.5	21.5	47.7								52.3	
販売		93	9.2	21.5	28.0	47.3								52.7	
金融、保険		86	10.5	18.6	26.7	44.2								55.8	
不動産		60	6.7	25.0	20.0	48.3								51.7	
公認会計士・弁護士・税理士・ 司法書士など		16	6.3	18.8	43.8		31.3								68.8
宿泊、飲食		52	21.2	30.8		46.2								53.8	
生活関係（クリーニング店、理髪 店・美容院など）		24	25.0	33.3		41.7								58.3	
娯楽関係（映画館、スポーツ施設 など）		18	5.6	16.7	22.2	55.6								44.4	
教育、学習支援		91	13.2	24.2	23.1	39.6								60.4	
医療		80	13.8	18.8	22.5	45.0								55.0	
福祉		33	6.1	30.3	21.2	42.4								57.6	
公務員		46	19.6	23.9	28.3	28.3								71.7	
その他		460	7.2	15.0	23.7	54.1								45.9	

※R7年度全体と比較して、■：+10pt以上高い ■：+5pt以上高い（n=30未満除く）  
※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。

※n=30未満のサンプルは参考値

※チャート2%未満の数値ラベルは非表示



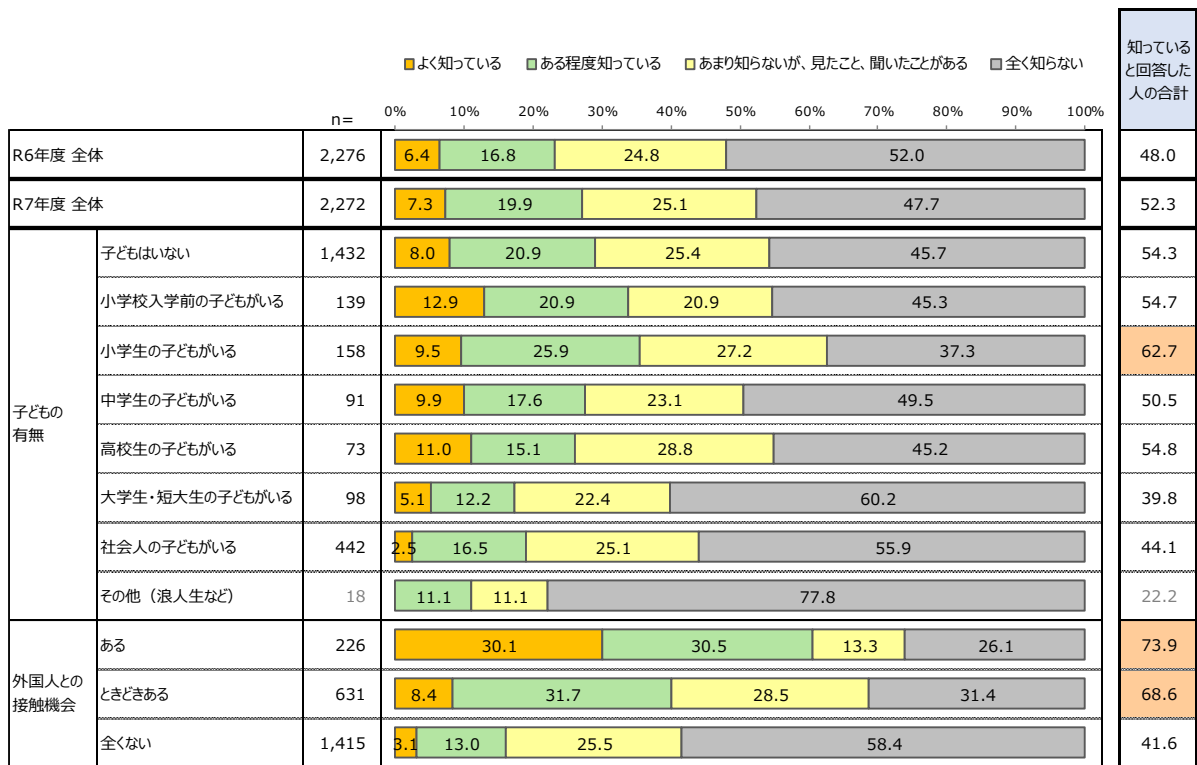
## 2 調査結果

### Q5 やさしい日本語の認知度③（子どもの有無別・外国人との接触機会別）

- やさしい日本語の認知度を子供の有無別でみると、「よく知っている」「ある程度知っている」「見たこと、聞いたことがある」を合わせた「知っている（計）」は、【小学生の子どもがいる（62.7%）】が最も高く、全体に比べて10ポイント以上高くなっている。以下、【高校生の子どもがいる（54.8%）】、【小学校入学前の子どもがいる（54.7%）】、【子どもはいない（54.3%）】と僅差で続いている。
- 外国人との接触機会別にみると、「知っている（計）」は、【接触機会がある（73.9%）】、【接触機会がときどきある（68.6%）】が全体に比べて10ポイント以上高くなっている。一方、【接触機会が全くない】では41.6%に留まっており、やさしい日本語の認知度は、外国人との接触機会の頻度との相関があることが分かる。

Q5 あなたは「やさしい日本語」を知っていますか。〈単一回答〉

【図表7】 やさしい日本語の認知度（子どもの有無別・外国人との接触機会別）



※R7年度全体と比較して、■ : +10pt以上高い ■ : +5pt以上高い  
 ※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。  
 ※n=30未満のサンプルは参考値  
 ※チャート2%未満の数値ラベルは非表示

## 2 調査結果

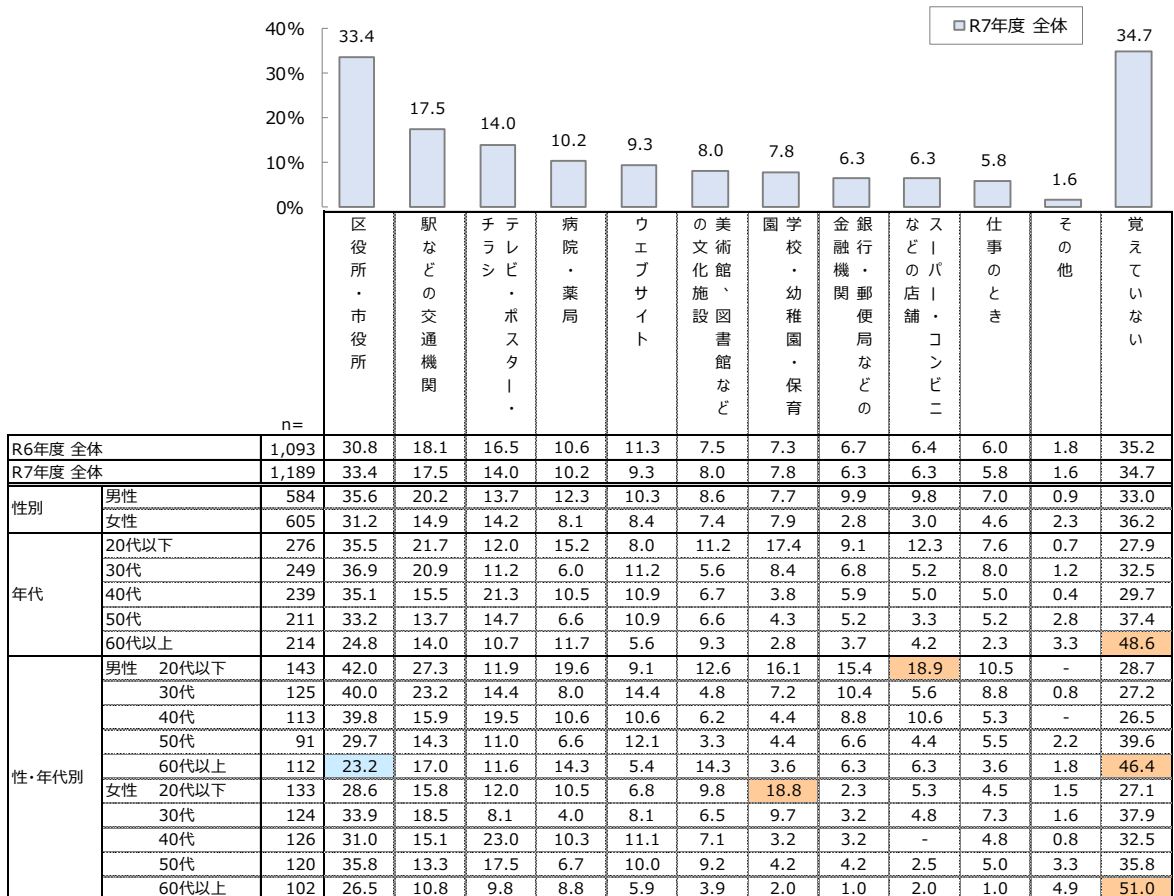
### Q6 やさしい日本語の認知経路

- ▶ やさしい日本語を「よく知っている」「ある程度知っている」「見たこと、聞いたことがある」と回答した人（全体の52.3%）に、やさしい日本語の認知経路を尋ねた＜複数回答可＞。「区役所・市役所」が最も高く33.4%となっている。以下、「駅などの交通機関」（17.5%）、「テレビ・ポスター・チラシ」（14.0%）、「病院・薬局」（10.2%）、「ウェブサイト」（9.3%）と続いている。
- ▶ 性別でみると、「銀行・郵便局などの金融機関」（男性9.9%、女性2.8%）、「スーパー・コンビニなどの店舗」（男性9.8%、女性3.0%）、「駅などの交通機関」（男性20.2%、女性14.9%）でいずれも男性の方が女性に比べて高くなっている。
- ▶ 年代別でみると、「テレビ・ポスター・チラシ」は【40代（21.3%）】が他の年代に比べて高くなっている。
- ▶ 性年代別にみると、「学校・幼稚園・保育園」は【女性20代以下（18.8%）】、「スーパー・コンビニなどの店舗」は【男性20代以下（18.9%）】がいずれも全体に比べて10ポイント以上高く、「区役所・市役所」は【男性60代以上（23.2%）】が全体に比べて10ポイント以上低くなっている。

Q6 あなたは、これまでどのような場面で「やさしい日本語」を見たり、聞いたりしましたか。＜複数回答＞

※Q5で、やさしい日本語を「よく知っている」「ある程度知っている」「あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある」と回答した人のみ

【図表8】やさしい日本語の認知経路（性別・年代別・性年代別）



※R7年度全体と比較して、■：+10pt以上高い ■：-10pt以上低い

※選択肢は「R7年度全体」の割合で「その他」「覚えていない」を除く降順で並び替えている。

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリ個々を加算した計に差異が生じる場合がある。

## 2 調査結果

### Q7 やさしい日本語の使用頻度①（性別・年代別・性年代別）

- やさしい日本語を「よく知っている」「ある程度知っている」「見たこと、聞いたことがある」と回答した人（全体の52.3%）に、やさしい日本語の使用頻度を尋ねた。「よく使う」「ときどき使う」「何度か使ったことがある」と回答した「使用する（計）」は63.2%となっている。一方、「全く使ったことがない」は36.8%となっている。
- 性別でみると、「使用する（計）」は【男性（62.2%）】、【女性（64.3%）】と、大きな差はみられない。
- 年代別でみると、「使用する（計）」は、【20代以下（76.1%）】で最も高く、全体に比べて10ポイント以上高くなっている。
- 性年代別でみると、「使用する（計）」は、男性・女性ともに【20代以下（各77.6%、74.4%）】が全体に比べて10ポイント以上高くなっている。一方で、男性・女性ともに【50代（各49.8%、47.3%）】は全体に比べて10ポイント以上低くなっている。

#### Q7 あなたは「やさしい日本語」を使ったことがありますか。＜単一回答＞

※R7年度の調査では対象者全員に聴取しているが、R6年度の調査と比較するため、R6年度同様の回答者条件として、Q5でやさしい日本語を「よく知っている」「ある程度知っている」「あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある」と回答した人のみで集計している。

【図表9】やさしい日本語の使用頻度（性別・年代別・性年代別）

			n=				使用する 回答した 人の合計						
			0%	10%	20%	30%		40%	50%	60%	70%	80%	90%
R6年度 全体			1,093	8.7	24.2	32.1	34.9	65.1					
R7年度 全体			1,189	7.9	25.9	29.4	36.8	63.2					
性別	男性	584	9.4	25.2	27.6	37.8	62.2						
	女性	605	6.4	26.6	31.2	35.7	64.3						
年代	20代以下	276	12.7	33.0	30.4	23.9	76.1						
	30代	249	10.8	22.9	26.5	39.8	60.2						
	40代	239	6.3	25.9	30.5	37.2	62.8						
	50代	211	4.7	21.8	23.2	50.2	49.8						
	60代以上	214	3.3	24.3	36.4	36.0	64.0						
性・年代別	男性 20代以下	143	15.4	30.1	32.2	22.4	77.6						
	30代	125	12.0	24.0	21.6	42.4	57.6						
	40代	113	7.1	24.8	29.2	38.9	61.1						
	50代	91	6.6	18.7	22.0	52.7	47.3						
	60代以上	112	3.6	25.9	31.3	39.3	60.7						
	女性 20代以下	133	9.8	36.1	28.6	25.6	74.4						
	30代	124	9.7	21.8	31.5	37.1	62.9						
	40代	126	5.6	27.0	31.7	35.7	64.3						
	50代	120	3.3	24.2	24.2	48.3	51.7						
	60代以上	102	2.9	22.5	42.2	32.4	67.6						

※R7年度全体と比較して、■：+10pt以上高い ■：+5pt以上高い  
※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。



## 2 調査結果

### Q7 やさしい日本語の使用頻度②（職業別・業種別）

- やさしい日本語の使用頻度を職業別でみると、「よく使う」「ときどき使う」「何度か使ったことがある」を合わせた「使用する（計）」は、全体に比べて【学生（75.6%）】が10ポイント以上、【自由業（70.0%）】は5ポイント以上高くなっている。
- 業種別にみると、「使用する（計）」は、全体と比べると【医療（84.1%）】が10ポイント以上高く、【販売（71.4%）】、【金融、保険（70.8%）】ではともに5ポイント以上高くなっている。

Q7 あなたは「やさしい日本語」を使ったことがありますか。〈単一回答〉

※R7年度の調査では対象者全員に聴取しているが、R6年度の調査と比較するため、R6年度同様の回答者条件として、Q5でやさしい日本語を「よく知っている」「ある程度知っている」「あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある」と回答した人のみで集計している。

【図表10】 やさしい日本語の使用頻度（職業別・業種別）

		n=	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	使用する 回答した 人の合計
			よく使う	ときどき使う	何度か使ったことがある								全く使ったことがない	
R6年度 全体		1,093	8.7	24.2	32.1								34.9	65.1
R7年度 全体		1,189	7.9	25.9	29.4								36.8	63.2
職業	会社員	508	10.4	26.8	28.5								34.3	65.7
	公務員（教職員をのぞく）	36	8.3	30.6	22.2								38.9	61.1
	教職員	16	6.3	50.0	25.0								18.8	81.3
	団体職員	6		33.3									66.7	33.3
	NGO/NPO職員	2		50.0									50.0	50.0
	自営業／個人事業	52	11.5	25.0	28.8								34.6	65.4
	自由業	30	13.3	10.0	46.7								30.0	70.0
	パート・アルバイト （学生アルバイトをのぞく）	158	6.3	26.6	29.7								37.3	62.7
	専業主婦・主夫	137	4.4	24.8	30.7								40.1	59.9
	学生	90	11.1	33.3	31.1								24.4	75.6
	無職	85		18.8	25.9								55.3	44.7
	定年退職	55		18.2	34.5								45.5	54.5
	その他	14		21.4	35.7								42.9	57.1
業種	農林水産	5	20.0	40.0	20.0								20.0	80.0
	建設	32	3.1	28.1	28.1								40.6	59.4
	製造	90	10.0	26.7	31.1								32.2	67.8
	情報通信	110	10.9	19.1	29.1								40.9	59.1
	運輸、郵便	34	2.9	35.3	26.5								35.3	64.7
	販売	49	6.1	24.5	40.8								28.6	71.4
	金融、保険	48	6.3	35.4	29.2								29.2	70.8
	不動産	31	9.7	35.5	22.6								32.3	67.7
	公認会計士・弁護士・税理士・ 司法書士など	11	9.1	18.2	36.4								36.4	63.6
	宿泊・飲食	28	7.1	17.9	39.3								35.7	64.3
	生活関係（クリーニング店、理髪 店・美容院など）	14	7.1	42.9									50.0	50.0
	娯楽関係（映画館、スポーツ施設 など）	8		37.5	37.5								25.0	75.0
	教育、学習支援	55	12.7	27.3	25.5								34.5	65.5
	医療	44	15.9	38.6	29.5								15.9	84.1
	福祉	19	10.5	31.6	21.1								36.8	63.2
	公務員	33	9.1	24.2	24.2								42.4	57.6
	その他	211	10.4	25.1	26.5								37.9	62.1

※R7年度全体と比較して、●：+10pt以上高い ▲：+5pt以上高い（n=30未満除く）  
※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。  
※n=30未満のサンプルは参考値  
※チャート2%未満の数値は非表示

## 2 調査結果

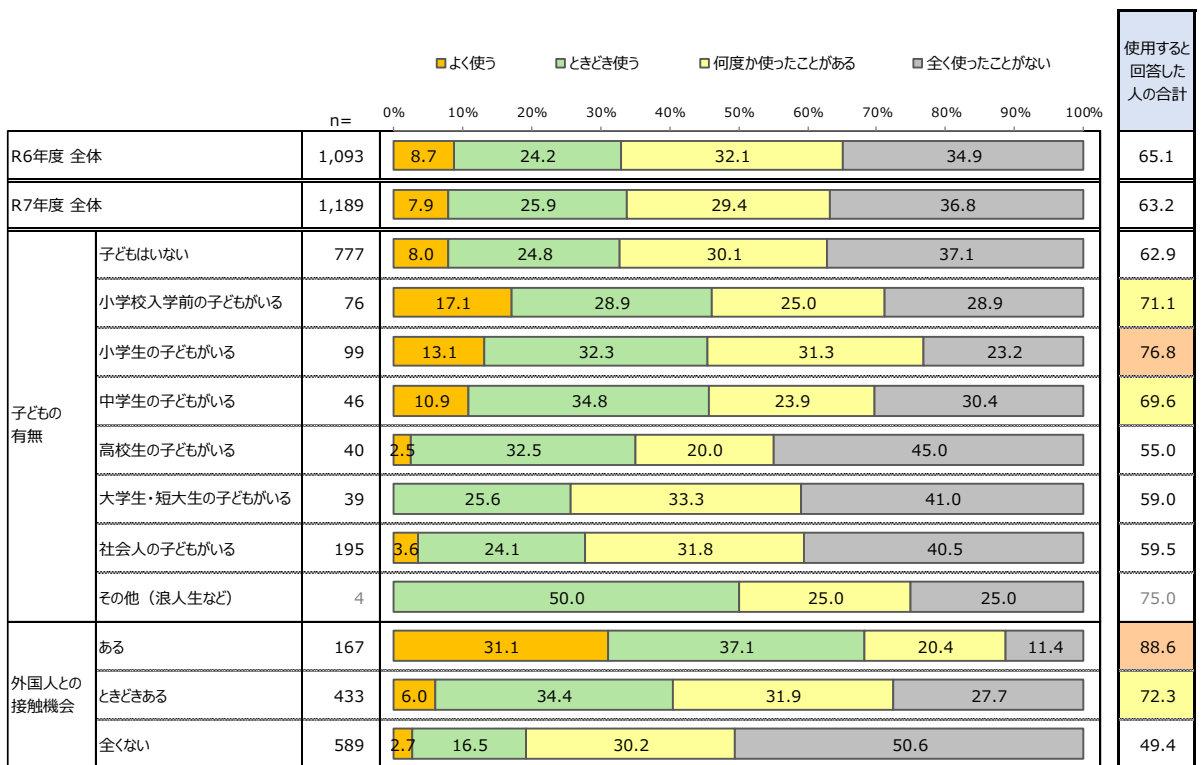
### Q7 やさしい日本語の使用頻度③（子どもの有無別・外国人との接触機会別）

- **やさしい日本語の使用頻度**を子どもの有無別でみると、「よく使う」「ときどき使う」「何度か使ったことがある」を合わせた「使用する（計）」は、【小学生の子どもがいる（76.8%）】が最も高く、全体に比べて10ポイント以上高くなっている。以下、【小学校入学前の子どもがいる（71.1%）】、【中学生の子どもがいる（69.6%）】と続き、ともに全体に比べて5ポイント以上高くなっている。
- **外国人との接触機会別**にみると、「使用する（計）」は、【接触機会がある（88.6%）】が全体に比べて10ポイント以上高く、【接触機会がときどきある（72.3%）】では5ポイント以上高くなっている。

Q7 あなたは「やさしい日本語」を使ったことがありますか。〈単一回答〉

※R7年度の調査では対象者全員に聴取しているが、R6年度の調査と比較するため、R6年度同様の回答者条件として、Q5でやさしい日本語を「よく知っている」「ある程度知っている」「あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある」と回答した人のみで集計している。

【図表11】 やさしい日本語の使用頻度（子どもの有無別・外国人との接触機会別）



※R7年度全体と比較して、■：+10pt以上高い ■：+5pt以上高い（n=30未満除く）  
 ※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。  
 ※n=30未満のサンプルは参考値  
 ※チャート2%未満の数値ラベルは非表示

## 2 調査結果

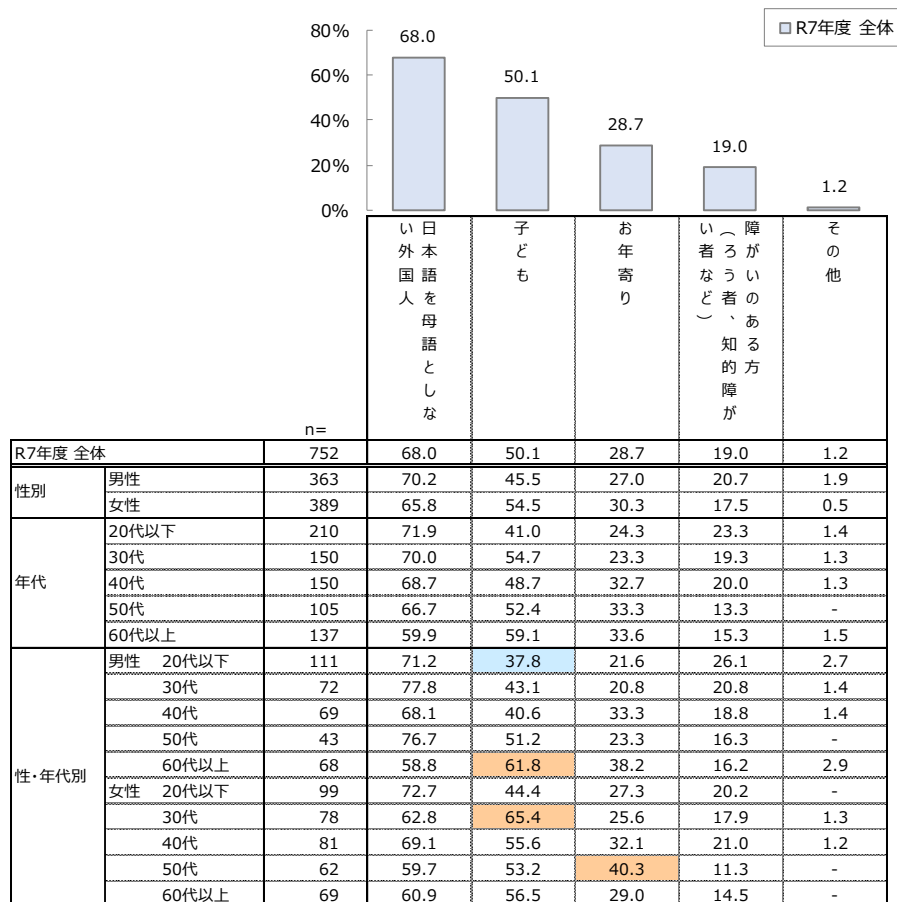
### Q8 やさしい日本語を使用した対象者

- やさしい日本語を「よく使う」「ときどき使う」「何度か使ったことがある」と回答した人（Q7回答者全体の63.2%）に、**やさしい日本語を使用した対象者**について尋ねた＜複数回答可＞。「日本語を母語としない外国人」が最も高く68.0%となっている。以下、「子ども」（50.1%）、「お年寄り」（28.7%）、「障がいのある方（ろう者、知的障がい者など）」（19.0%）と続いている。
- 性別でみると、「子ども」（男性45.5%、女性54.5%）は女性の方が高く、「日本語を母語としない外国人」（男性70.2%、女性65.8%）は男性の方が高くなっている。
- 年代別でみると、【60代以上】では「日本語を母語としない外国人」（59.9%）が他の年代に比べて低い一方、「子ども」（59.1%）は他の年代に比べて高くなっている。
- 性年代別でみると、「子ども」は【男性60代以上（61.8%）】および【女性30代（65.4%）】が全体に比べて10ポイント以上高い一方、【男性20代以下（37.8%）】は全体に比べて10ポイント以上低くなっている。また、「お年寄り」は【女性50代（40.3%）】で全体に比べて10ポイント以上高くなっている。

#### Q8 どんな人を対象に「やさしい日本語」を使ったことがありますか。＜複数回答＞

※Q7で、やさしい日本語を「よく使う」「ときどき使う」「何度か使ったことがある」と回答した人のみ

【図表12】 やさしい日本語を使用した対象者（性別・年代別・性年代別）



※R7年度全体と比較して、■：+10pt以上高い □：-10pt以上低い

※選択肢は「R7年度全体」の割合で「その他」を除く降順で並び替えている。

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリ個々を加算した計に差異が生じる場合がある。



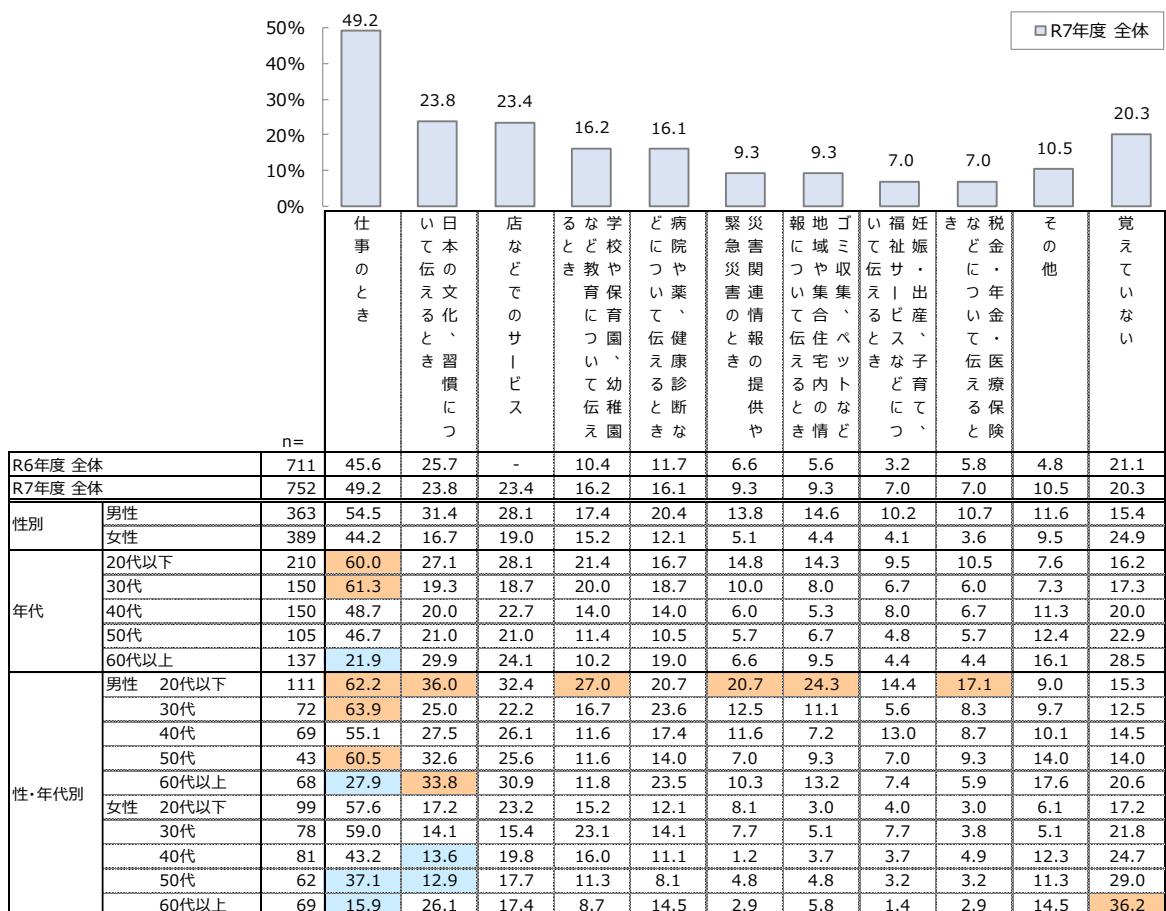
## 2 調査結果

### Q9 やさしい日本語を使用した場面〈話しことば〉

- やさしい日本語を「よく使う」「ときどき使う」「何度か使ったことがある」と回答した人（Q7回答者全体の63.2%）に、やさしい日本語の話しことばを使用した場面について尋ねた〈複数回答可〉。「仕事のとき」が最も高く49.2%となっている。以下、「日本の文化、習慣について伝えるとき」（23.8%）、「店などでのサービス」（23.4%）、「学校や保育園、幼稚園など教育について伝えるとき」（16.2%）、「病院や薬、健康診断などについて伝えるとき」（16.1%）と続いている。
- 性別でみると、「覚えていない」を除くすべての項目において男性の割合の方が女性に比べて高く、特に「日本の文化、習慣について伝えるとき」は男性（31.4%）が、女性（16.7%）を大きく上回っている。
- 年代別でみると、「仕事のとき」は、【20代以下（60.0%）】および【30代（61.3%）】が全体に比べて10ポイント以上高い一方、【60代以上（21.9%）】では全体に比べて10ポイント以上低い。
- 性年代別でみると、【男性20代以下】は「仕事のとき」や「日本の文化、習慣について伝えるとき」（各62.2%、36.0%）など、全体に比べて10ポイント以上高くなっている項目が散見される。

Q9 あなたは、どのような場面で「やさしい日本語」を使ったことがありますか。（話しことば）〈複数回答〉  
※Q7で、やさしい日本語を「よく使う」「ときどき使う」「何度か使ったことがある」と回答した人のみ

【図表13】 やさしい日本語を使用した場面〈話しことば〉（性別・年代別・性年代別）



※R7年度全体と比較して、■：+10pt以上高い □：-10pt以上低い

※選択肢は「R7年度全体」の割合で「その他」「覚えていない」を除く降順で並び替えている。

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリ一々を加算した計に差異が生じる場合がある。

※R7年度とR6年度の調査では聴取項目が一部異なるため、〈話しことば〉のみを比較掲載している。（「店などでのサービス」はR6年度は聴取なし）

## 2 調査結果

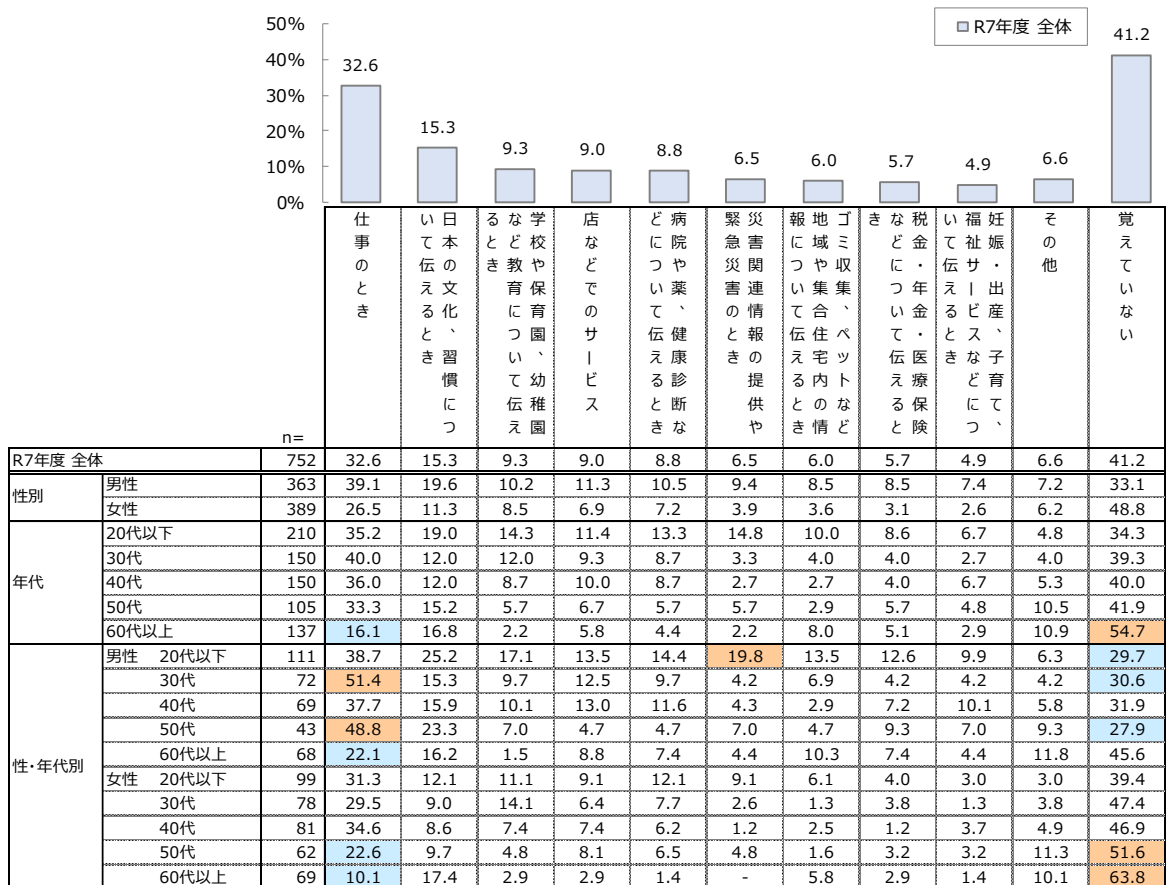
### Q9 やさしい日本語を使用した場面〈書きことば〉

- やさしい日本語を「よく使う」「ときどき使う」「何度か使ったことがある」と回答した人（Q7回答者全体の63.2%）に、やさしい日本語の書きことばを使用した場面について尋ねた〈複数回答可〉。「仕事するとき」が最も高く32.6%となっている。以下、「日本の文化、習慣について伝えるとき」（15.3%）、「学校や保育園、幼稚園など教育について伝えるとき」（9.3%）、「店などでのサービス」（9.0%）、「病院や薬、健康診断などについて伝えるとき」（8.8%）と続いている。
- 性別でみると、「覚えていない」を除くすべての項目において男性の割合の方が女性に比べて高く、特に「仕事するとき」は男性（39.1%）が、女性（26.5%）を大きく上回っている。
- 年代別でみると、「仕事するとき」は【60代以上（16.1%）】が全体に比べて10ポイント以上低くなっている。
- 性年代別でみると、「仕事するとき」は【男性30代（51.4%）】と【男性50代（48.8%）】で全体比10ポイント以上高くなっている。また、「災害関連情報の提供や緊急災害のとき」は【男性20代以下（19.8%）】が全体に比べて10ポイント以上高い一方、その他の性年代においてはいずれも10%に満たず、【男性20代以下】とは大きな開きがある。

Q9 あなたは、どのような場面で「やさしい日本語」を使ったことがありますか。（書きことば）〈複数回答〉

※Q7で、やさしい日本語を「よく使う」「ときどき使う」「何度か使ったことがある」と回答した人のみ

【図表14】 やさしい日本語を使用した場面〈書きことば〉（性別・年代別・性年代別）



※R7年度全体と比較して、■：+10pt以上高い □：-10pt以上低い

※選択肢は「R7年度全体」の割合で「その他」「覚えていない」を除く降順で並び替えている。

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。



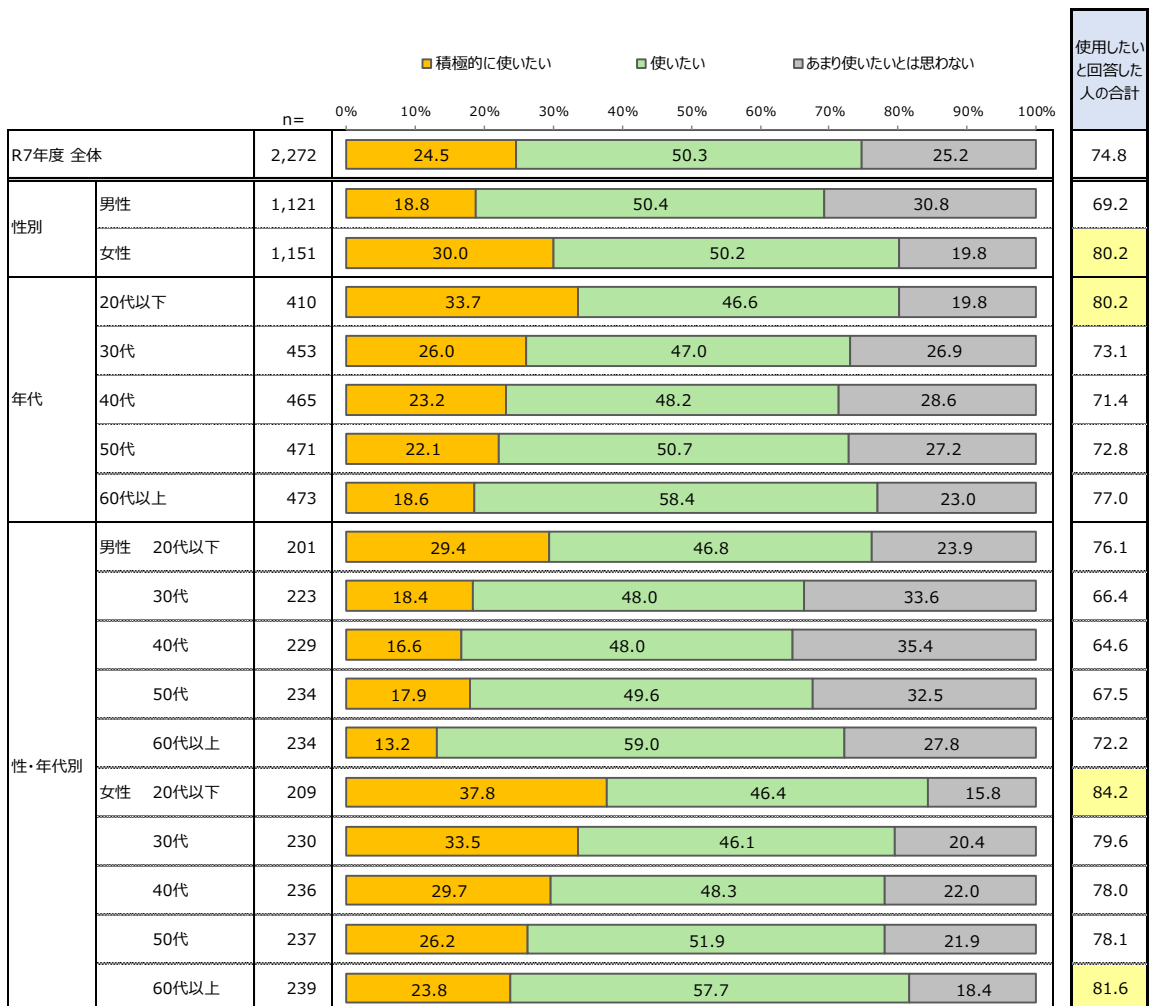
## 2 調査結果

### Q10 やさしい日本語の使用意向①（性別、年代別、性年代別）

- やさしい日本語を必要とする方に対するやさしい日本語の使用意向を尋ねた。「積極的に使いたい」「使いたい」を合わせた「使用したい（計）」は74.8%となっている。一方、「あまり使いたいとは思わない」は25.2%となっている。
- 性別でみると、「使用したい（計）」（男性69.2%、女性80.2%）は女性の方が高くなっている。
- 年代別でみると、「使用したい（計）」は【20代以下（80.2%）】で最も高く、全体に比べて5ポイント以上高くなっている。
- 性年代別でみると、「使用したい（計）」は、【女性20代以下（84.2%）】が最も高く、次いで【女性60代以上（81.6%）】と、ともに全体に比べて5ポイント以上高くなっている。

Q10 あなたは、やさしい日本語を必要とする方（日本語を母語としない外国人や、ろう者、知的障害のある方、お年寄り、小さい子どもなど）と話すときなど、必要に応じて「やさしい日本語」を使いたいと思いますか。  
＜単一回答＞

【図表15】 やさしい日本語の使用意向（性別・年代別・性年代別）



※R7年度全体と比較して、■：+10pt以上高い ■：+5pt以上高い  
※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。

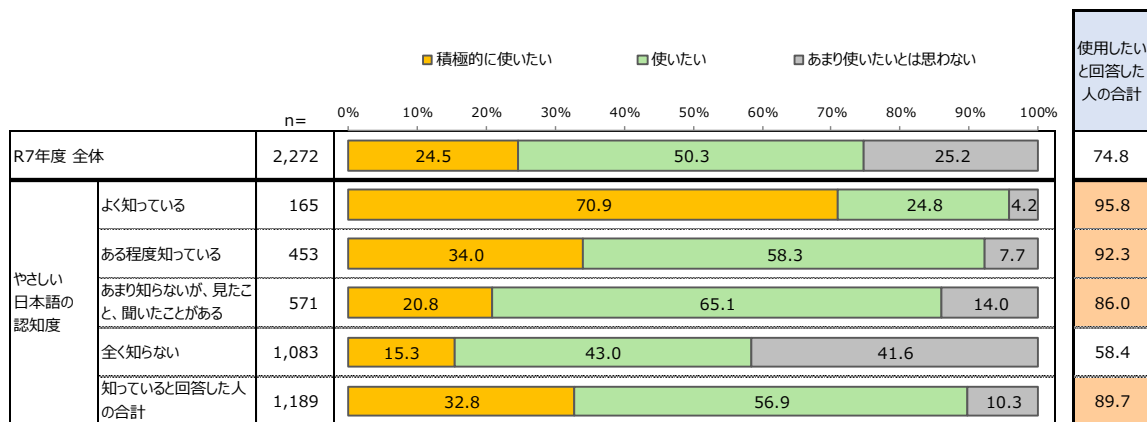
## 2 調査結果

### Q10 やさしい日本語の使用意向②（やさしい日本語の認知度別）

- やさしい日本語を必要とする方に対するのやさしい日本語の使用意向を、やさしい日本語の認知度別にみた。  
やさしい日本語の認知度が高くなるほど使用意向も高くなる傾向がみられる。
- やさしい日本語を知っていると回答した人のうち、89.7%が「使用したい（積極的に使いたい+使いたい）」と回答している。

Q10 あなたは、やさしい日本語を必要とする方（日本語を母語としない外国人や、ろう者、知的障がいのある方、お年寄り、小さい子どもなど）と話すときなど、必要に応じて「やさしい日本語」を使いたいと思いますか。  
〈単一回答〉

【図表16】 やさしい日本語の使用意向（やさしい日本語の認知度別）



※R7年度全体と比較して、■：+10pt以上高い ■：+5pt以上高い  
※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。

## 2 調査結果

### Q12 やさしい日本語の今後の使用意向（使用する対象者別）

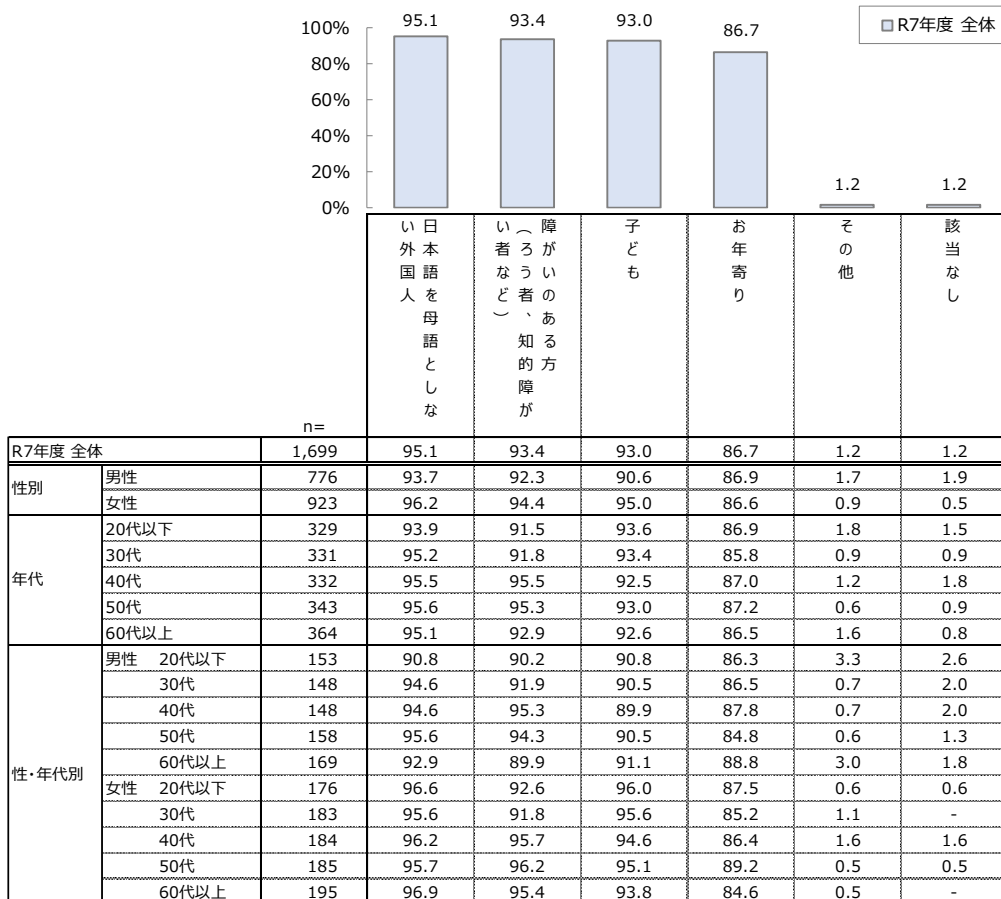
- やさしい日本語を「積極的に使いたい」「使いたい」と回答した人（全体の74.8%）に、どのような方と話すときなどにやさしい日本語を使いたいと思うかを尋ねた＜複数回答可＞。「日本語を母語としない外国人」が最も高く95.1%となっている。以下、僅差で「障がいのある方（ろう者、知的障がい者など）」（93.4%）、「子ども」（93.0%）、「お年寄り」（86.7%）と続いている。
- 性別でみると、「子ども」（男性90.6%、女性95.0%）、「日本語を母語としない外国人」（男性93.7%、女性96.2%）、「障がいのある方（ろう者、知的障がい者など）」（男性92.3%、女性94.4%）でいずれも男性に比べて女性の方が高くなっている。
- 年代別でみると、「障がいのある方（ろう者、知的障がい者など）」は【40代（95.5%）】で最も高くなっている。
- 性年代別でみると、「日本語を母語としない外国人」は【女性60代以上（96.9%）】、「子ども」は【女性20代以下（96.0%）】、「障がいのある方（ろう者、知的障がい者など）」および「お年寄り」は【女性50代（各96.2%、89.2%）】がそれぞれ最も高くなっている。

Q12 あなたは、今後どのような方と話すときなどにやさしい日本語を使いたいと思いますか。＜複数回答＞

※Q10で、やさしい日本語を「積極的に使いたい」「使いたい」と回答した人のみ

※各対象者ごとにやさしい日本語を「積極的に使いたい／使いたい／あまり使いたいとは思わない」の3項目で聴取。TOP2「積極的に使いたい／使いたい」を「今後、やさしい日本語を使いたいと思う対象者」として集計。

【図表17】 やさしい日本語の今後の使用意向（性別・年代別・性年代別）



※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。

※「今後、やさしい日本語を使いたいと思う」と回答した項目が1つもない場合は「該当なし」として集計している。

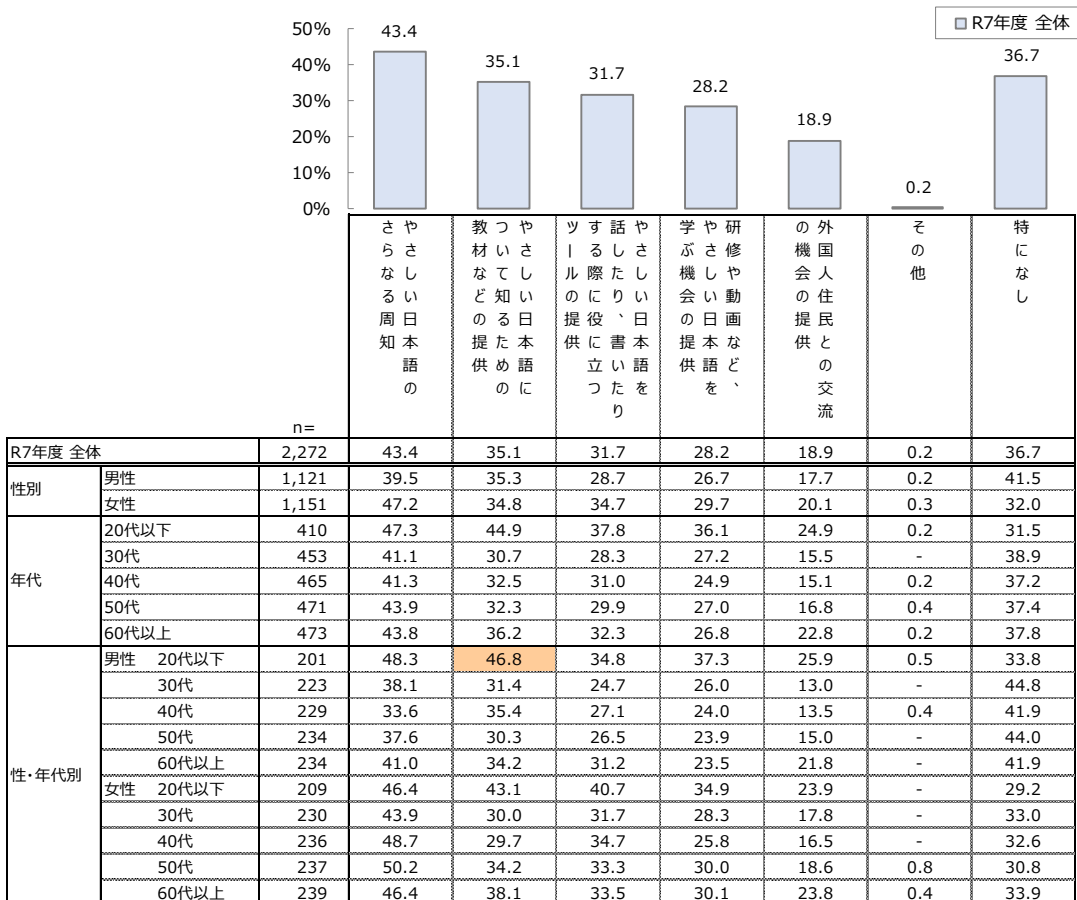
## 2 調査結果

### Q13 やさしい日本語を積極的に使用するために必要なサポート① <複数回答>

- やさしい日本語を積極的に使用するために必要だと思うサポートについて尋ねた<複数回答可>。「やさしい日本語のさらなる周知」が最も高く43.4%となっている。以下、「やさしい日本語について知るための教材などの提供」(35.1%)、「やさしい日本語を話したり、書いたりする際に役に立つツールの提供」(31.7%)、「研修や動画など、やさしい日本語を学ぶ機会の提供」(28.2%)、「外国人住民との交流の機会の提供」(18.9%)と続いている。一方、「特になし」は36.7%となっている。
- 性別でみると、ほとんどの項目において男性に比べて女性の割合の方が高く、特に「やさしい日本語のさらなる周知」は男性(39.5%)に対し、女性(47.2%)は差が大きい。
- 年代別でみると、「その他」「特になし」を除くすべての項目において、【20代以下】の割合が他の年代に比べて最も高くなっている。
- 性年代別では、「やさしい日本語について知るための教材などの提供」は【男性20代以下(46.8%)】と、全体に比べて10ポイント以上高くなっている。

Q13 あなたが今後「やさしい日本語」をより積極的に使うためには、どのようなサポートがあるといいと思いますか。  
<複数回答>

【図表18】 やさしい日本語を積極的に使用するために必要なサポート<複数回答>  
(性別・年代別・性年代別)



※R7年度全体と比較して、■ : +10pt以上高い □ : -10pt以上低い

※選択肢は「R7年度全体」の割合で「その他」「特になし」を除く降順で並び替えている。

※小数点以下第1位表記(第2位を四捨五入)のため、合計値とカテゴリ個々を加算した計に差異が生じる場合がある。

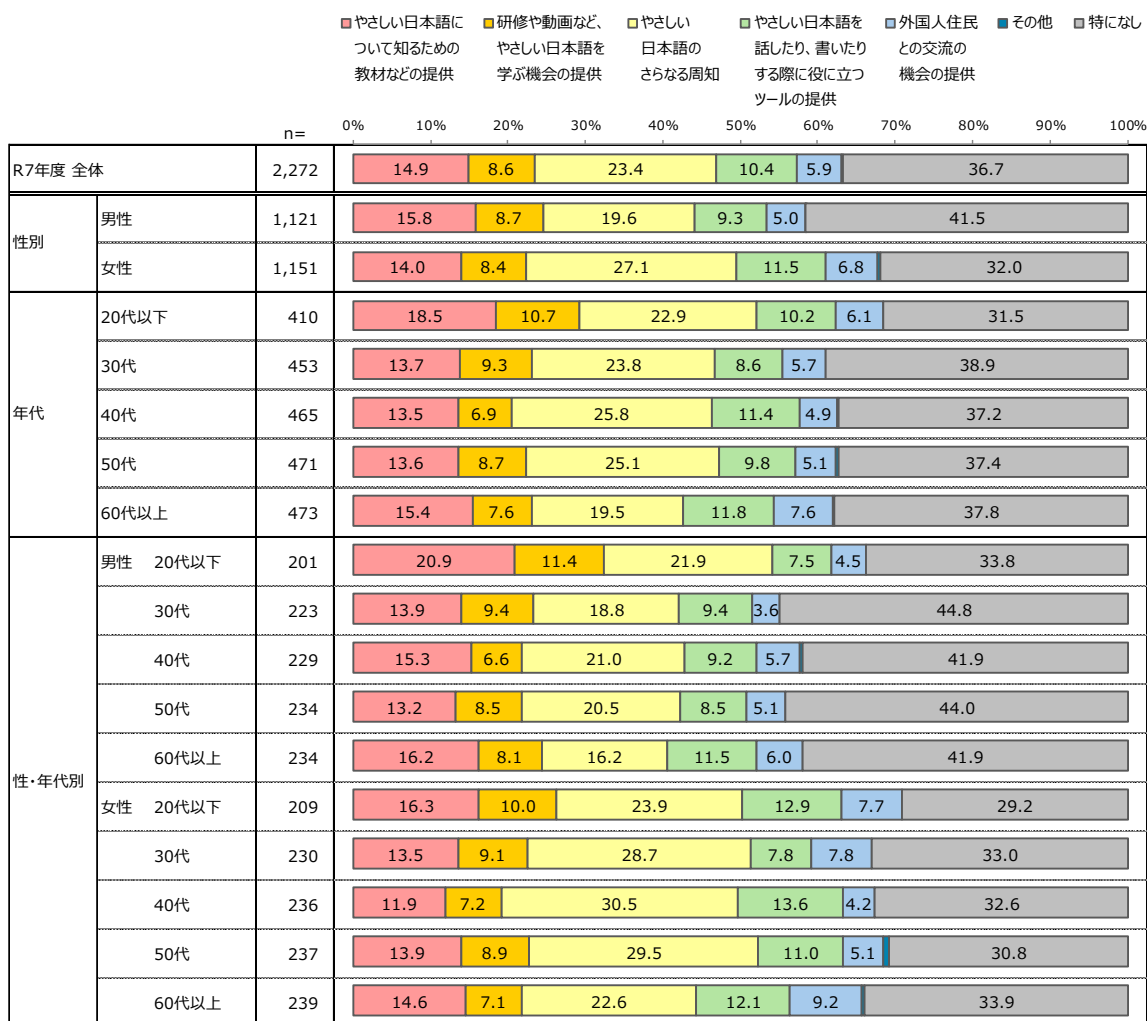
## 2 調査結果

### Q13 やさしい日本語を積極的に使用するために必要なサポート② <単一回答>

- やさしい日本語を積極的に使用するために必要だと思うサポートについて、最も当てはまるものを尋ねた。「やさしい日本語のさらなる周知」が最も高く23.4%、以下、「やさしい日本語について知るための教材などの提供」(14.9%)、「やさしい日本語を話したり、書いたりする際に役に立つツールの提供」(10.4%)と続いている。一方、「特になし」は36.7%となっている。
- 性別でみると、「やさしい日本語のさらなる周知」は、男性(19.6%)に比べて女性(27.1%)の方が高くなっている。
- 年代別でみると、「やさしい日本語について知るための教材などの提供」は【20代以下(18.5%)】が最も高く、「やさしい日本語のさらなる周知」は【40代(25.8%)】が最も高くなっている。
- 性年代別では、「やさしい日本語について知るための教材などの提供」は【男性20代以下(20.9%)】が最も高く、「やさしい日本語のさらなる周知」は【女性40代(30.5%)】が最も高くなっている。

Q13 あなたが今後「やさしい日本語」をより積極的に使うためには、どのようなサポートがあるといいと思いますか。  
<単一回答>

【図表19】 やさしい日本語を積極的に使用するために必要なサポート<単一回答>  
(性別・年代別・性年代別)



※小数点以下第1位表記(第2位を四捨五入)のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。  
※チャート2%未満の数値ラベルは非表示

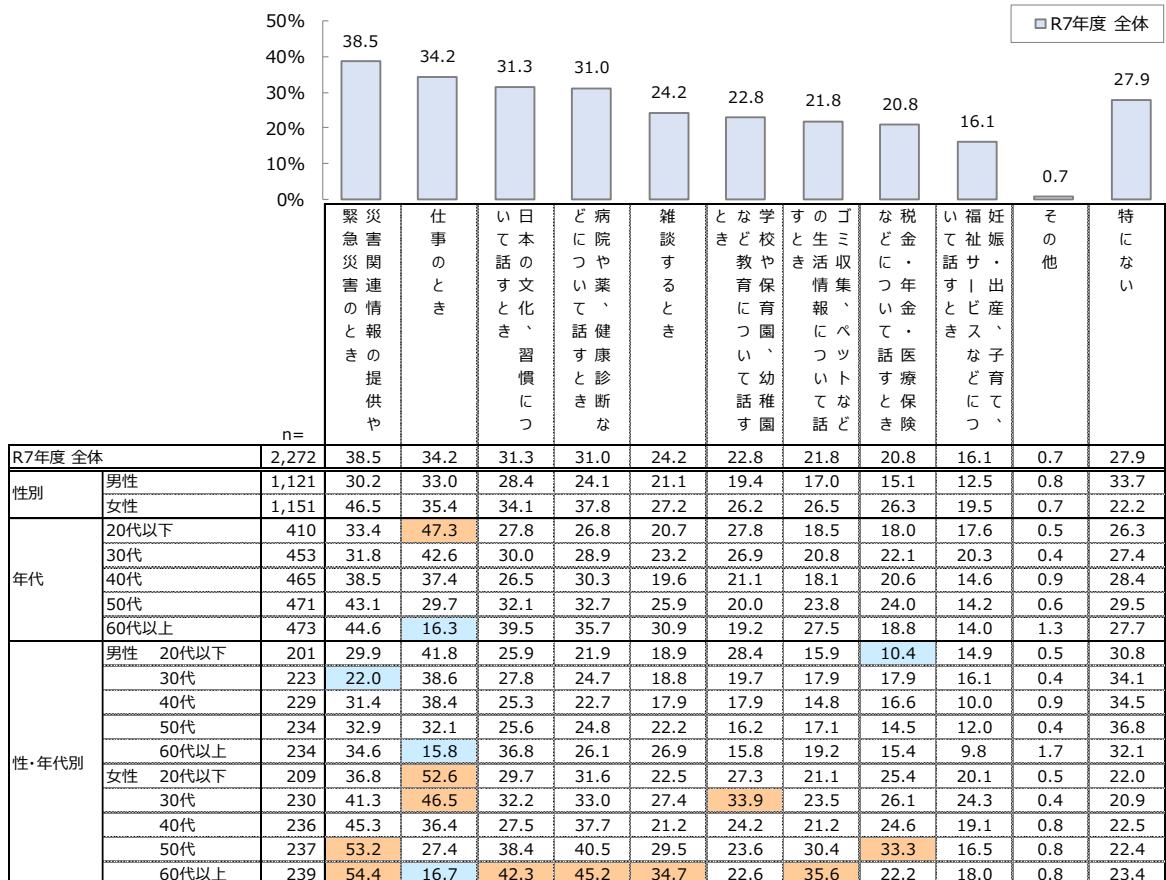
## 2 調査結果

### Q14 やさしい日本語を使用するといと思う場面

- ▶ やさしい日本語を必要とする方に対して**やさしい日本語を使用するといと思う場面**を尋ねた＜複数回答可＞。「災害関連情報の提供や緊急災害のとき」が最も高く38.5%となっている。以下、「仕事のとき」(34.2%)、「日本の文化、習慣について話すとき」(31.3%)、「病院や薬、健康診断などについて話すとき」(31.0%)、「雑談するとき」(24.2%)と続いている。一方、「特にない」は27.9%となっている。
- ▶ 性別でみると、「その他」「特にない」を除くすべての項目において男性に比べて女性の割合の方が高く、特に「災害関連情報の提供や緊急災害のとき」は【男性(30.2%)】を【女性(46.5%)】が大きく上回っている。
- ▶ 年代別でみると、「仕事のとき」は【20代以下(47.3%)】が全体に比べて10ポイント以上高く、【60代以上(16.3%)】と全体に比べて10ポイント以上低くなっている。
- ▶ 性年代別でみると、【女性60代以上】は「災害関連情報の提供や緊急災害のとき」や「日本の文化、習慣について話すとき」(各54.4%、42.3%)など、全体に比べて10ポイント以上高くなっている項目が散見される。

Q14 あなたは、やさしい日本語を必要とする方（日本語を母語としない外国人や、ろう者、知的障がいのある方、お年寄り、小さい子どもなど）に対してどのような場面で「やさしい日本語」を使って対応するといと思いますか。＜複数回答＞

【図表20】 やさしい日本語を使用するといと思う場面（性別・年代別・性年代別）



※R7年度全体と比較して、■：+10pt以上高い □：-10pt以上低い

※選択肢は「R7年度全体」の割合で「その他」「特にない」を除く降順で並び替えている。

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリ個々を加算した計に差異が生じる場合がある。



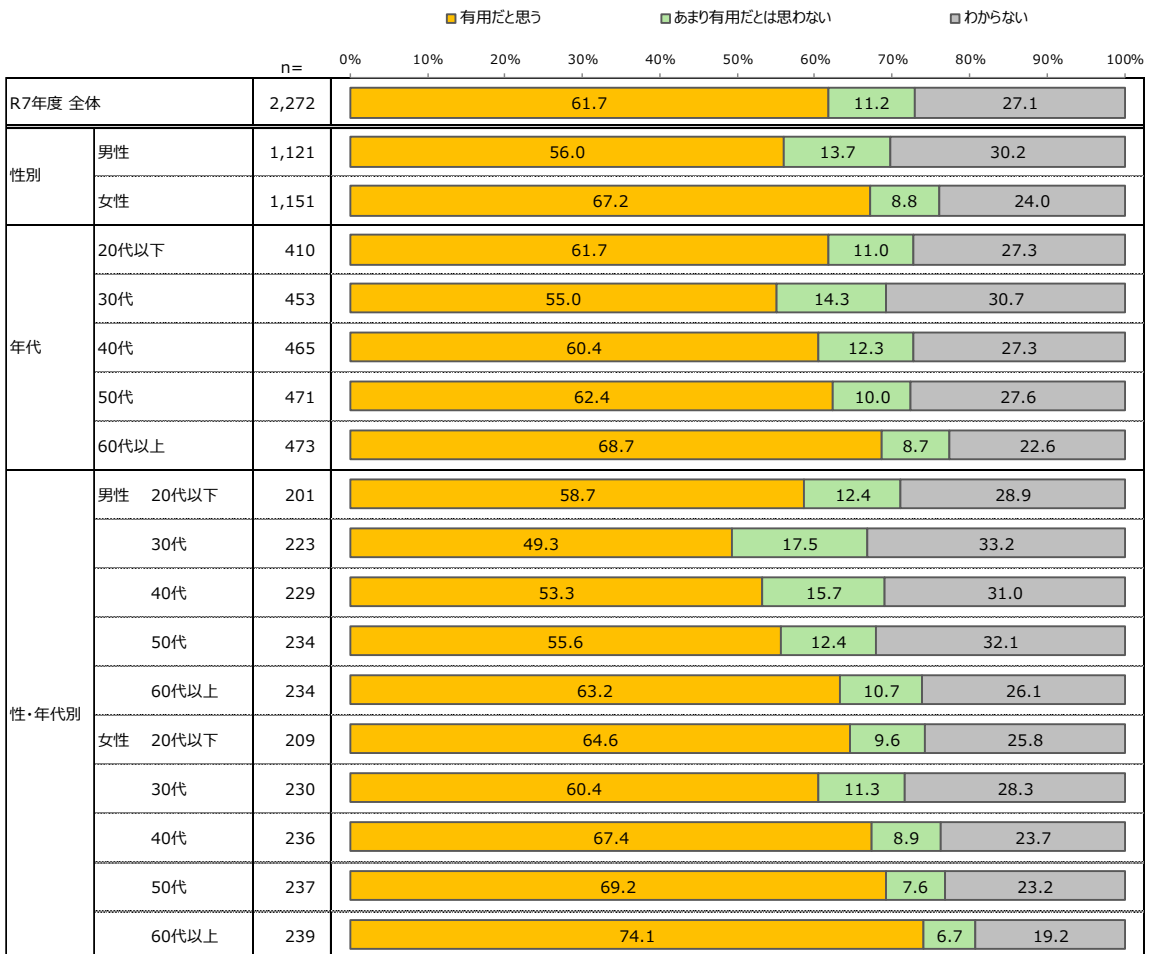
## 2 調査結果

### Q15 やさしい日本語の活用を広めることについて

- やさしい日本語の活用を広めることについて、どう思うかを尋ねた。「有用だと思う」(61.7%)、「あまり有用だとは思わない」(11.2%)、「わからない」(27.1%)となっている。
- 性別でみると、「有用だと思う」は、【男性(56.0%)】に比べて【女性(67.2%)】の方が高くなっている。
- 年代別でみると、「有用だと思う」は【60代以上(68.7%)】が最も高くなっている。
- 性年代別でみると、「有用だと思う」は【女性60代以上(74.1%)】が最も高い一方で、【男性30代(49.3%)】が最も低くなっている。

Q15 「やさしい日本語」の活用を広めることについて、どう思いますか。〈単一回答〉

【図表21】 やさしい日本語の活用を広めることについて（性別・年代別・性年代別）



※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。



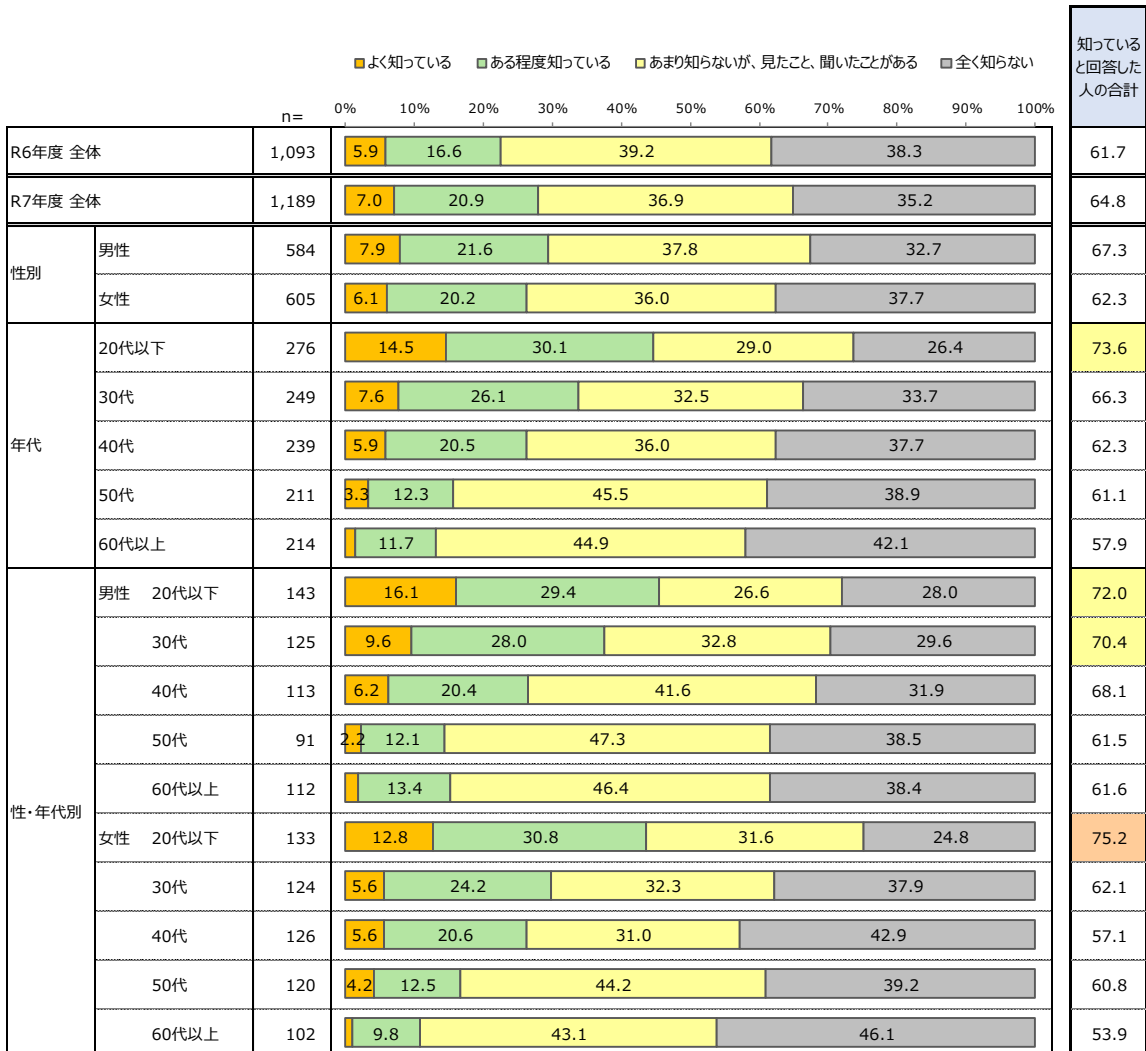
## 2 調査結果

### Q17 災害や行政の情報をやさしい日本語で伝える取組の認知度

- やさしい日本語を「よく知っている」「ある程度知っている」「見たこと、聞いたことがある」と回答した人（全体の52.3%）に、**災害や行政の情報をやさしい日本語で伝える取組を知っているか**尋ねた。「よく知ってる」「ある程度知っている」「見たこと、聞いたことがある」を合わせた「取組を知っている（計）」は64.8%となっている。一方、「全く知らない」は35.2%となっている。
- 性別でみると、「取組を知っている（計）」（男性67.3%、女性62.3%）は男性の方が高くなっている。
- 年代別でみると、「取組を知っている（計）」は【20代以下（73.6%）】が最も高く、全体に比べて5ポイント以上高くなっている。
- 性年代別でみると、「取組を知っている（計）」は【女性20代以下（75.2%）】で最も高く、全体に比べて10ポイント以上高くなっている。次いで、【男性20代以下（72.0%）】、【男性30代（70.4%）】が続いており、ともに全体に比べて5ポイント以上高くなっている。

Q17 あなたは、災害や行政の情報を「やさしい日本語」で伝える取組を知っていますか。〈単一回答〉  
※Q5で、やさしい日本語を「よく知っている」「ある程度知っている」「あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある」と回答した人のみ

【図表22】 災害や行政の情報をやさしい日本語で伝える取組の認知度（性別・年代別・性年代別）



※R7年度全体と比較して、■：+10pt以上高い ■：+5pt以上高い

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。

※チャート2%未満の数値ラベルは非表示



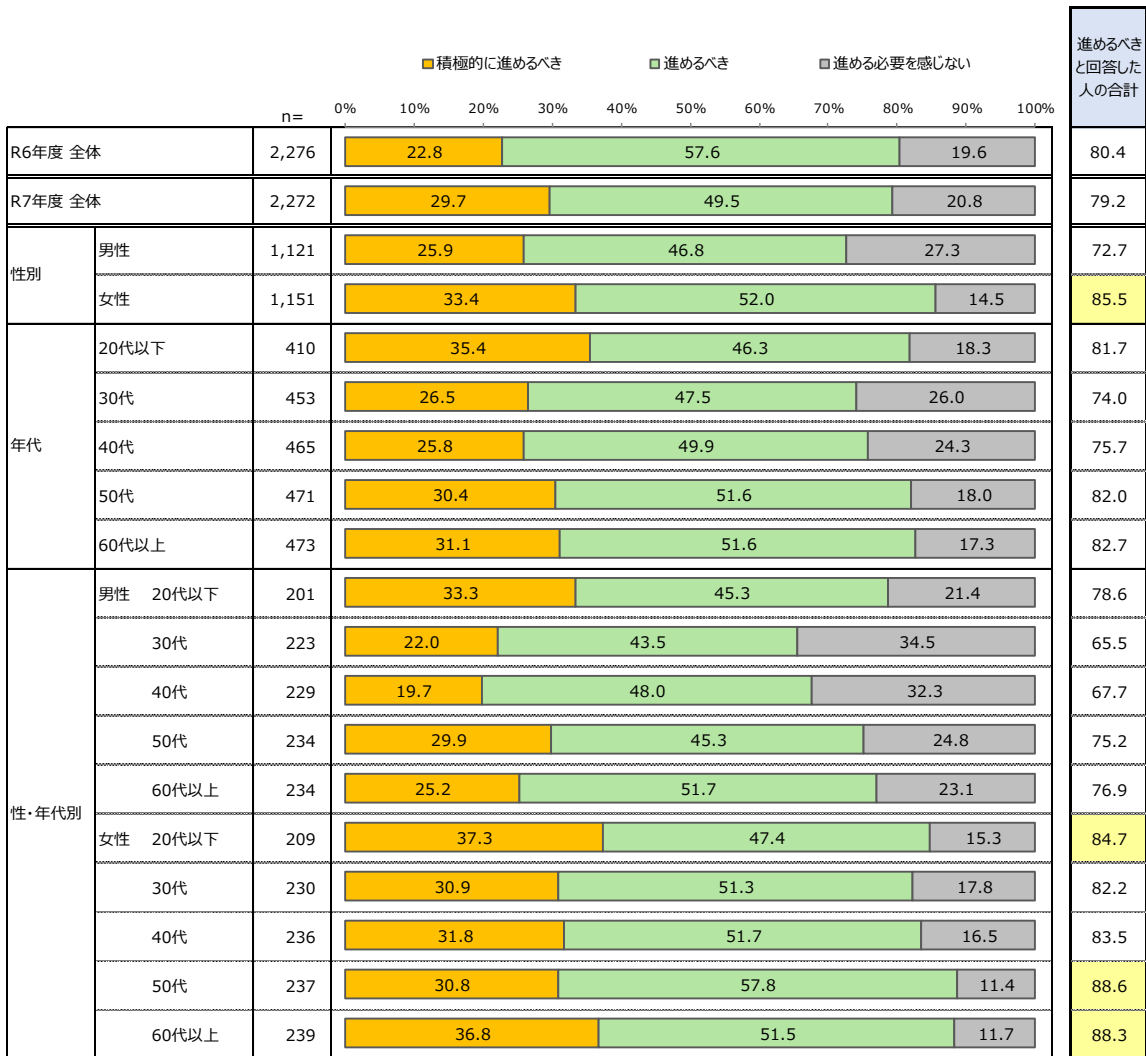
## 2 調査結果

### Q18 災害や行政の情報をやさしい日本語で伝える取組の推奨度

- 災害や行政の情報などをやさしい日本語で伝える取組を進めた方が良いと思うかを尋ねた。「積極的に進めるべき」「進めるべき」を合わせた「進めるべき（計）」は79.2%となっている。
- 性別でみると、「進めるべき（計）」（男性72.7%、女性85.5%）は女性の方が高くなっている。
- 年代別でみると、「進めるべき（計）」は【60代以上（82.7%）】が最も高くなっている。
- 性年代別でみると、「進めるべき（計）」は【女性50代（88.6%）】、【女性60代以上（88.3%）】、【女性20代以下（84.7%）】が僅差で並び、いずれも全体に比べて5ポイント以上高くなっている。

Q18 あなたは、災害や行政の情報などを「やさしい日本語」で伝える取組を進めた方がいいと思いますか。  
〈単一回答〉

【図表23】 災害や行政の情報をやさしい日本語で伝える取組の推奨度（性別・年代別・性年代別）



※R7年度全体と比較して、■：+10pt以上高い ■：+5pt以上高い

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。

※R6年度は「積極的に進めるべき／進めるべき／あまり進める必要はない／全く進める必要はない」の4項目で聴取し、「進めるべき」と回答した人の合計は「積極的に進めるべき／進めるべき」の合計の値となっている。

※R7年度の「進める必要を感じない」との比較は、R6年度の「あまり進める必要はない／全く進める必要はない」を合計した値を掲載している。

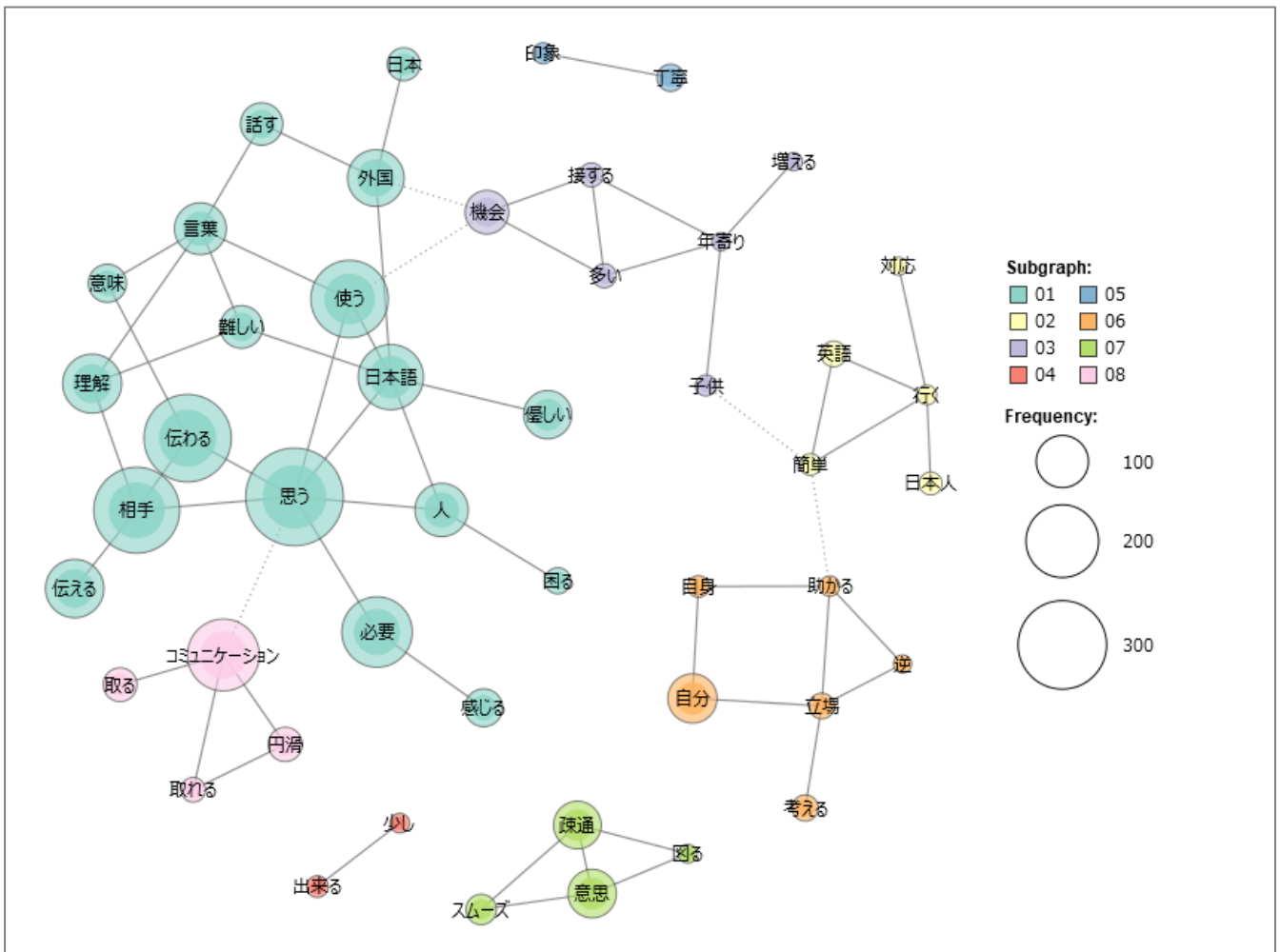
## 2 調査結果

### Q11 やさしい日本語の使用意向の理由 <自由回答>

- Q10 やさしい日本語を必要とする方（日本語を母語としない外国人や、ろう者、知的障がいのある方、お年寄り、小さい子どもなど）と話すときなど、**必要に応じて「やさしい日本語」を使いたいと思うか**、その回答の理由を自由回答形式で尋ねた。
- 「相手」「理解」「伝わる」「思う」や「必要」「感じる」などの単語の共起が強く出ており、出現回数も多いため、会話する相手に理解してもらうためや、伝わるようにするためにやさしい日本語を使用する必要性を感じていると考えられる。
- 「コミュニケーション」「円滑」や「意思」「疎通」「スムーズ」などの単語間に共起性が現れていることから、円滑なコミュニケーションをとるためや、スムーズな意思疎通を図るためにやさしい日本語が有用と考えられていることがわかる。
- 「自分」「立場」「逆」「助かる」という単語間にも共起性が見られることから、自身が逆の立場（やさしい日本語を必要とする立場）になったときに、やさしい日本語を使う必要性を感じていることがうかがえる。

自由回答については、抽出語の出現頻度と抽出語同士の関連性を要約提示する目的において、共起ネットワーク図の描画を行った。共起ネットワークとは出現パターンの似通った語、すなわち抽出語間の共起性の強さをネットワーク図で表したもので、円の大きさは言葉の頻度の多さを示し、円をつなぐ線の距離と線の太さで関連性の深さを示した。※自由回答の生データは、別資料参照

### Q11 やさしい日本語の使用意向の理由 <共起ネットワーク図>



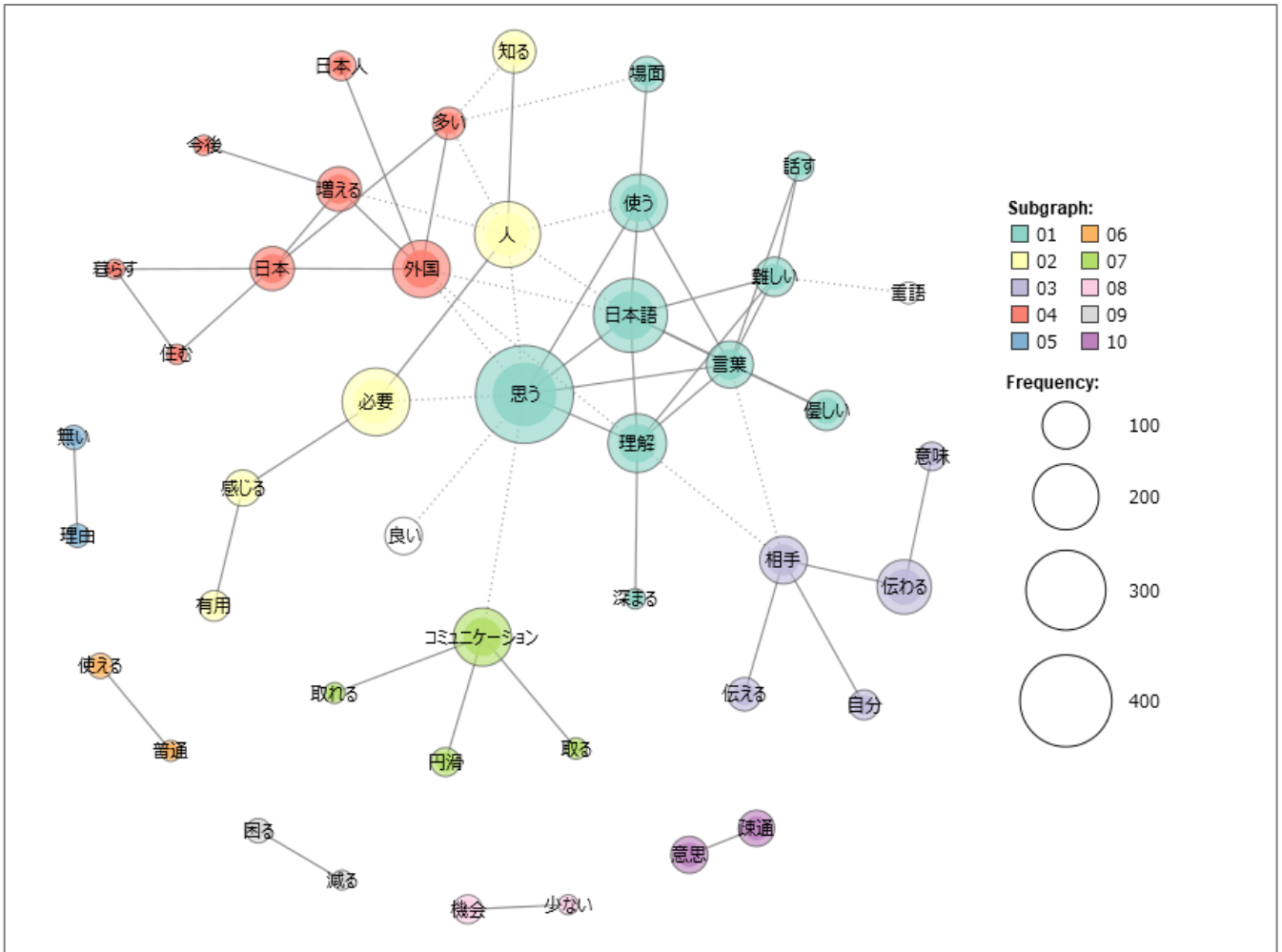
## 2 調査結果

### Q16 やさしい日本語の活用を広げることにについて〈自由回答〉

- 「Q15 やさしい日本語の活用を広めることについて、どう思いますか。」という設問に対する回答の理由を自由回答形式で尋ねた。
- 「日本語」「理解」「深まる」や「言葉」「難しい」「話す」などの単語の出現数が最も多く、共起も強く出ていることから、やさしい日本語の活用を広げることで、より日本語の理解が深まり、言葉の理解が難しい場合や話すことに難しさを感じる場面において有用であるという意見がうかがえる。
- 「外国」「増える」「多い」や「日本」「暮らす」「住む」などの単語に共起関係が出ていることから、今後増えと考えられる日本に暮らす外国人とのコミュニケーションにおいて、やさしい日本語の活用する場面を広げる必要性があると感じているといえる。

自由回答については、抽出語の出現頻度と抽出語同士の関連性を要約提示する目的において、共起ネットワーク図の描画を行った。共起ネットワークとは出現パターンの似通った語、すなわち抽出語間の共起性の強さをネットワーク図で表したもので、円の大きさは言葉の頻度の多さを示し、円をつなぐ線の距離と線の太さで関連性の深さを示した。※自由回答の生データは、別紙参照

### Q16 やさしい日本語の活用を広げることにについて〈共起ネットワーク図〉



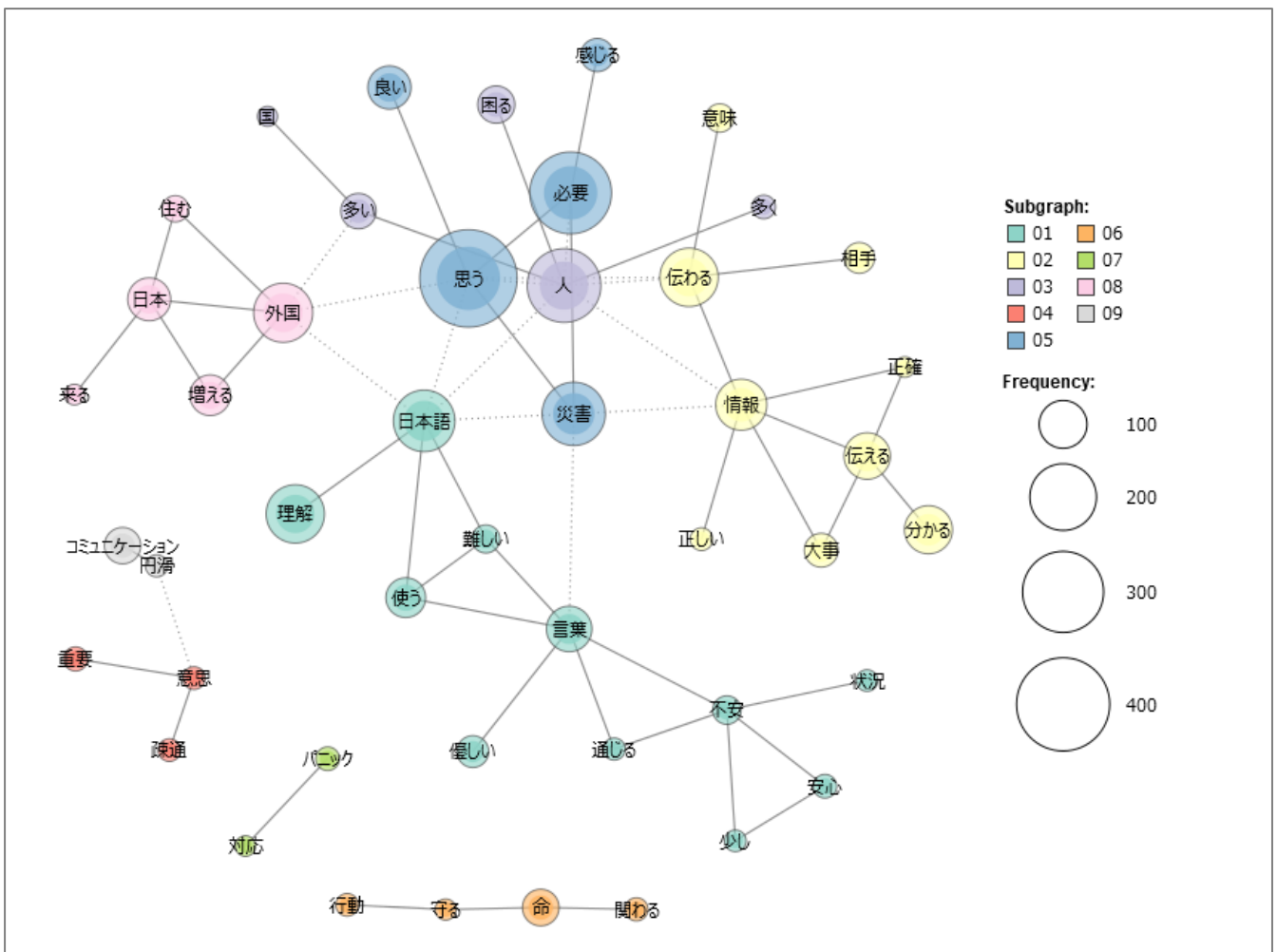
## 2 調査結果

### Q19 災害や行政の情報をやさしい日本語で伝える取組の推奨度〈自由回答〉

- 「Q18 あなたは、災害や行政の情報などをやさしい日本語で伝える取り組みを進めた方がいいと思いますか」という設問に対する回答理由を自由回答形式で尋ねた。
- 「災害」「必要」「感じる」や「人」「困る」「多い」などの単語に共起関係が出ており出現回数も多いことから、災害時の情報は必要性が高く、情報を得られないと困る人が多いという意見がうかがえ、災害時の情報を「やさしい日本語」で発信する必要性があると考えられる。
- 「情報」「伝わる」「伝える」「正確」「大事」などの単語間に共起性が出ていることから、災害や行政などの情報が正確に伝わることの重要性を感じている意見が多いことがうかがえる。
- そのほか、「日本語」「理解」「難しい」や「言葉」「通じる」「不安」「状況」「安心」の単語間にそれぞれ共起が出ていることから、日本語の理解が難しく、不安な状況において、少しでも自身がわかる言葉で情報が発信されていると安心するといった、心理的な安定にとってもやさしい日本語を伝える取り組みの必要性を感じていることがわかる。

自由回答については、抽出語の出現頻度と抽出語同士の関連性を要約提示する目的において、共起ネットワーク図の描画を行った。共起ネットワークとは出現パターンの似通った語、すなわち抽出語間の共起性の強さをネットワーク図で表したもので、円の大きさは言葉の頻度の多さを示し、円をつなぐ線の距離と線の太さで関連性の深さを示した。※自由回答の生データは、別紙参照

### Q19 災害や行政の情報をやさしい日本語で伝える取組の推奨度〈共起ネットワーク図〉



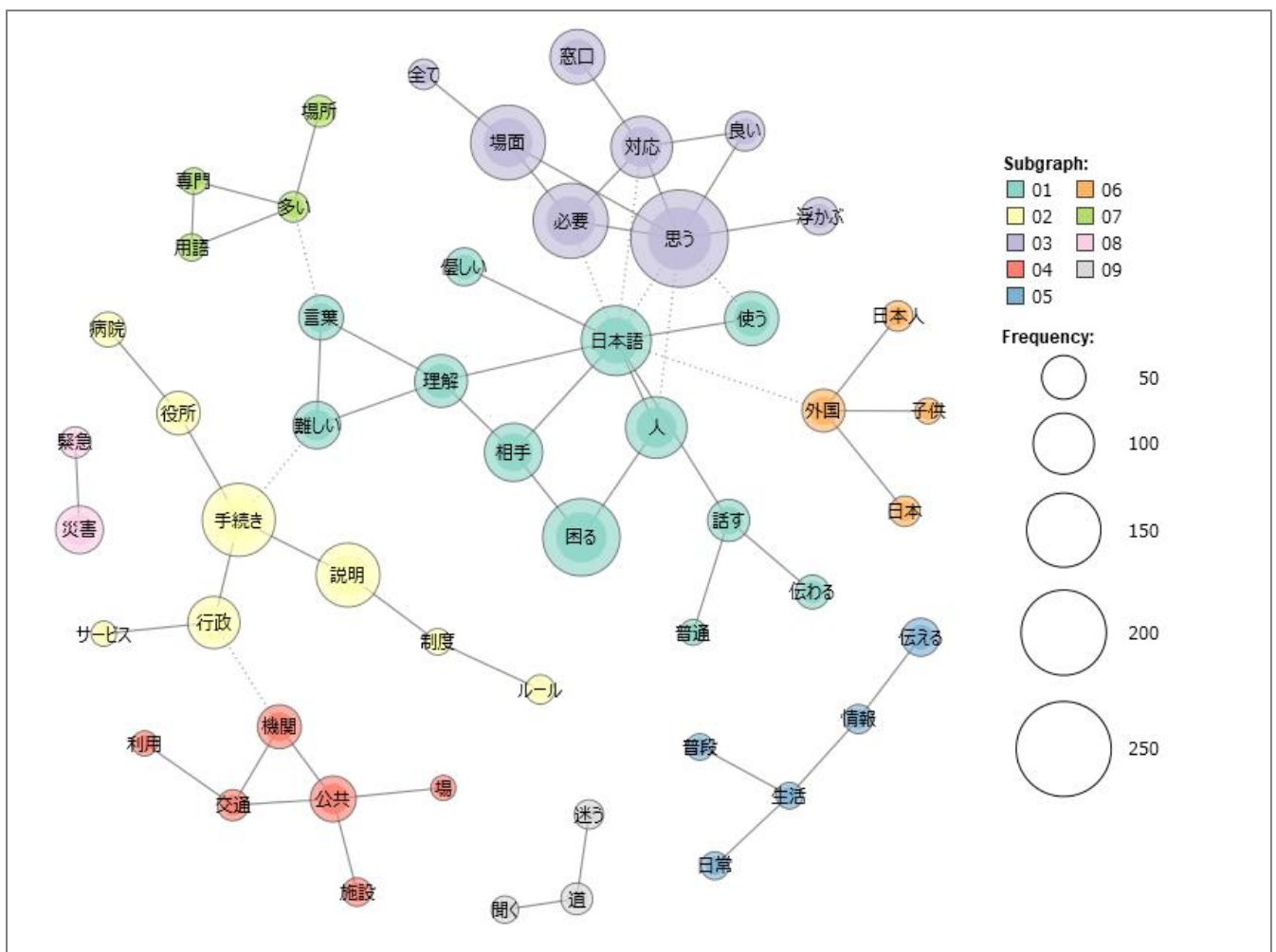
## 2 調査結果

### Q20 行政や公共機関等においてやさしい日本語の使用を推奨する場面〈自由回答〉

- 「Q20 あなたは、行政や公共機関等においてやさしい日本語を必要とする方（日本語を母語としない外国人や、ろう者、知的障がいのある方、お年寄り、小さい子どもなど）に対してどのような場面でやさしい日本語で対応するのがいいと思いますか。もし、相応しいと思う場面があれば、自由にお書きください。」という設問に対する回答を自由回答形式で尋ねた。
- 「窓口」「対応」「必要」「場面」や「日本語」「理解」「難しい」「相手」「困る」などの単語に共起性があり、出現数も多いことから、特に窓口対応や日本語の理解が相手に対して、やさしい日本語の使用を推奨する意見が多く出現していることがわかる。
- 「手続き」「行政」「役所」「病院」「説明」「制度」「ルール」などの単語間に共起性があることから、行政や病院といった手続きに関する情報について伝える場面において、やさしい日本語の使用を推奨する意見がうかがえる。
- また、「日常」「生活」「普段」「情報」「伝える」といった単語間にも共起性が現れていることから、行政や公共機関だけでなく、日常生活の情報について伝える際にも、やさしい日本語を使うことを推奨する意見があることがわかる。

自由回答については、抽出語の出現頻度と抽出語同士の関連性を要約提示する目的において、共起ネットワーク図の描画を行った。共起ネットワークとは出現パターンの似通った語、すなわち抽出語間の共起性の強さをネットワーク図で表したもので、円の大きさは言葉の頻度の多さを示し、円をつなぐ線の距離と線の太さで関連性の深さを示した。※自由回答の生データは、別紙参照

### Q20 やさしい日本語の使用を推奨する場面〈共起ネットワーク図〉



## 3 集計表



### 3 集計表

#### Q1 普段、あなたは外国人と接する機会がありますか。〈単一回答〉

Q1. 普段、あなたは外国人と接する機会がありますか。(ひとつだけ)

		n数	ある	ときどきある	全くない	R7年度 あると回答した 人の合計
全体		2,272	9.9	27.8	62.3	37.7
性別	男性	1,121	11.8	28.5	59.7	40.3
	女性	1,151	8.2	27.0	64.8	35.2
	その他	-	-	-	-	-
年代	20代以下	410	14.6	36.1	49.3	50.7
	30代	453	10.8	30.9	58.3	41.7
	40代	465	10.1	24.3	65.6	34.4
	50代	471	8.5	21.9	69.6	30.4
	60代以上	473	6.3	26.8	66.8	33.2
性年代	20代以下男性	201	15.9	37.8	46.3	53.7
	30代男性	223	13.5	29.1	57.4	42.6
	40代男性	229	10.9	23.6	65.5	34.5
	50代男性	234	12.4	26.1	61.5	38.5
	60代以上男性	234	6.8	27.4	65.8	34.2
	20代以下女性	209	13.4	34.4	52.2	47.8
	30代女性	230	8.3	32.6	59.1	40.9
	40代女性	236	9.3	25.0	65.7	34.3
	50代女性	237	4.6	17.7	77.6	22.4
	60代以上女性	239	5.9	26.4	67.8	32.2
	20代以下その他	-	-	-	-	-
	30代その他	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-
	60代以上その他	-	-	-	-	-

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。



### 3 集計表

#### Q2 (Q1で「ある／時々ある」と回答した人) 外国人とどんな場面で関わりを持ちますか。〈複数回答〉

【Q1で、外国人との接触機会が「ある／時々ある」と回答した人】  
Q2. 外国人とどんな場面で関わりを持ちますか。(いくつでも)

		n数	一緒に仕事を している	外国人の 友人が おり、 付き 合 い が あ る	子ども の友 だち や そ の 親 に 外 国 人 が お り、 付 き 合 い が あ る	地域活 動で 一緒 に 活 動 し て い る	隣近所 の付 き合 い が あ る	挨拶を する 程 度 の 顔 見 知 り が あ る	小売店 等 で サ ー ビ ス を 受 け る	医療や 介護 現場 で サ ー ビ ス を 受 け る	外国人 に 対 し て サ ー ビ ス を 提 供 す る	その他
全体		857	33.6	23.6	6.9	5.0	7.0	13.9	19.5	2.1	18.7	7.9
性別	男性	452	39.4	24.6	6.6	6.9	8.4	15.5	21.2	1.8	18.8	5.1
	女性	405	27.2	22.5	7.2	3.0	5.4	12.1	17.5	2.5	18.5	11.1
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
年代	20代以下	208	30.8	25.0	5.3	8.7	7.2	12.5	15.9	2.4	22.1	9.6
	30代	189	40.2	22.2	10.6	4.2	7.4	10.6	21.7	3.2	22.2	4.8
	40代	160	38.1	18.8	8.1	6.9	8.1	12.5	21.3	1.3	19.4	7.5
	50代	143	39.9	23.1	4.9	1.4	2.1	7.0	23.1	2.1	19.6	7.0
	60代以上	157	19.1	28.7	5.1	2.5	9.6	27.4	16.6	1.3	8.3	10.8
性年代	20代以下男性	108	31.5	25.0	7.4	13.0	8.3	18.5	21.3	2.8	21.3	5.6
	30代男性	95	48.4	24.2	8.4	6.3	9.5	12.6	23.2	4.2	23.2	1.1
	40代男性	79	45.6	16.5	6.3	10.1	13.9	16.5	26.6	1.3	19.0	1.3
	50代男性	90	48.9	24.4	5.6	1.1	2.2	6.7	23.3	-	16.7	7.8
	60代以上男性	80	22.5	32.5	5.0	2.5	8.8	23.8	11.3	-	12.5	10.0
	20代以下女性	100	30.0	25.0	3.0	4.0	6.0	6.0	10.0	2.0	23.0	14.0
	30代女性	94	31.9	20.2	12.8	2.1	5.3	8.5	20.2	2.1	21.3	8.5
	40代女性	81	30.9	21.0	9.9	3.7	2.5	8.6	16.0	1.2	19.8	13.6
	50代女性	53	24.5	20.8	3.8	1.9	1.9	7.5	22.6	5.7	24.5	5.7
	60代以上女性	77	15.6	24.7	5.2	2.6	10.4	31.2	22.1	2.6	3.9	11.7
	20代以下その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	30代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
60代以上その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。



### 3 集計表

**Q3 あなたは初めて会う外国人と日本で話す際、どのように意思疎通を図ることが多いですか。最も当てはまる行動を選んでください。〈単一回答〉**

【Q1で、外国人との接触機会が「ある／時々ある」と回答した人】

Q3. あなたは初めて会う外国人と日本で話す際、どのように意思疎通を図ることが多いですか。

最も当てはまる行動を選んでください。(ひとつだけ)

		n数	英語などの外国語を使って話しかける	日本語で話しかける	あまり話さないようにしている	話しかけると回答した人の合計
全体		857	37.7	51.0	11.3	88.7
性別	男性	452	38.5	49.3	12.2	87.8
	女性	405	36.8	52.8	10.4	89.6
	その他	-	-	-	-	-
年代	20代以下	208	41.3	45.7	13.0	87.0
	30代	189	39.2	47.6	13.2	86.8
	40代	160	37.5	51.3	11.3	88.8
	50代	143	30.8	58.0	11.2	88.8
	60代以上	157	37.6	55.4	7.0	93.0
性年代	20代以下男性	108	41.7	43.5	14.8	85.2
	30代男性	95	45.3	38.9	15.8	84.2
	40代男性	79	30.4	58.2	11.4	88.6
	50代男性	90	30.0	55.6	14.4	85.6
	60代以上男性	80	43.8	53.8	2.5	97.5
	20代以下女性	100	41.0	48.0	11.0	89.0
	30代女性	94	33.0	56.4	10.6	89.4
	40代女性	81	44.4	44.4	11.1	88.9
	50代女性	53	32.1	62.3	5.7	94.3
	60代以上女性	77	31.2	57.1	11.7	88.3
	20代以下その他	-	-	-	-	-
	30代その他	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-
60代以上その他	-	-	-	-	-	

※ 数字は%

※ n=30サンプル未満は参考値

※ 小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。



### 3 集計表

#### Q4 Q3の方法で相手に伝わらない場合、次のどのような方法を使いますか。 ＜複数回答＞

【Q3で、初対面の外国人と話す際に「外国語／日本語で話しかける」と回答した人】

Q4. Q3で回答した意思疎通の方法で相手に伝わらない場合、次のどのような方法を使いますか。(いくつでも)

		n数	スマートフォンなどの翻訳ツールを使う	日本語でわかりやすく易しい表現や言葉を使って話す	ゆっくり話す	身振り手振りを交えて話す	紙やボードに書くなど、筆談をする	わからない	その他	
全体		760	42.8	46.6	47.6	40.7	10.4	2.6	4.2	
性別	男性	397	41.8	44.1	47.4	38.8	12.6	3.0	4.5	
	女性	363	43.8	49.3	47.9	42.7	8.0	2.2	3.9	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	
年代	20代以下	181	54.1	43.1	39.2	42.0	8.8	1.7	2.2	
	30代	164	47.6	53.7	48.2	42.1	7.3	1.8	3.7	
	40代	142	52.8	43.0	50.0	34.5	12.7	2.1	2.8	
	50代	127	32.3	51.2	53.5	38.6	12.6	5.5	3.9	
	60代以上	146	22.6	42.5	50.0	45.2	11.6	2.7	8.9	
性年代	20代以下男性	92	54.3	37.0	41.3	33.7	12.0	2.2	3.3	
	30代男性	80	41.3	46.3	47.5	43.8	11.3	3.8	3.8	
	40代男性	70	51.4	51.4	47.1	31.4	17.1	2.9	2.9	
	50代男性	77	33.8	53.2	54.5	41.6	11.7	3.9	3.9	
	60代以上男性	78	26.9	34.6	47.4	43.6	11.5	2.6	9.0	
	20代以下女性	89	53.9	49.4	37.1	50.6	5.6	1.1	1.1	
	30代女性	84	53.6	60.7	48.8	40.5	3.6	-	3.6	
	40代女性	72	54.2	34.7	52.8	37.5	8.3	1.4	2.8	
	50代女性	50	30.0	48.0	52.0	34.0	14.0	8.0	4.0	
	60代以上女性	68	17.6	51.5	52.9	47.1	11.8	2.9	8.8	
	20代以下その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	30代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	60代以上その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。



### 3 集計表

#### Q5 あなたは「やさしい日本語」を知っていますか。〈単一回答〉

Q5. あなたは「やさしい日本語」を知っていますか。(ひとつだけ)

		n数	よく知っている	ある程度知っている	あまり知らない が、見たこと、聞 いたことがある	全く知らない	R7年度 知っている人 の合計
全体		2,272	7.3	19.9	25.1	47.7	52.3
性別	男性	1,121	7.9	19.4	24.9	47.9	52.1
	女性	1,151	6.7	20.5	25.4	47.4	52.6
	その他	-	-	-	-	-	-
年代	20代以下	410	15.6	28.5	23.2	32.7	67.3
	30代	453	7.5	20.8	26.7	45.0	55.0
	40代	465	6.9	19.4	25.2	48.6	51.4
	50代	471	3.8	15.1	25.9	55.2	44.8
	60代以上	473	3.6	17.1	24.5	54.8	45.2
性年代	20代以下男性	201	17.4	29.4	24.4	28.9	71.1
	30代男性	223	9.4	20.6	26.0	43.9	56.1
	40代男性	229	6.1	17.5	25.8	50.7	49.3
	50代男性	234	3.8	12.4	22.6	61.1	38.9
	60代以上男性	234	3.8	18.4	25.6	52.1	47.9
	20代以下女性	209	13.9	27.8	22.0	36.4	63.6
	30代女性	230	5.7	20.9	27.4	46.1	53.9
	40代女性	236	7.6	21.2	24.6	46.6	53.4
	50代女性	237	3.8	17.7	29.1	49.4	50.6
	60代以上女性	239	3.3	15.9	23.4	57.3	42.7
	20代以下その他	-	-	-	-	-	-
	30代その他	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-
50代その他	-	-	-	-	-	-	
60代以上その他	-	-	-	-	-	-	

※ 数字は%

※ n=30サンプル未満は参考値

※ 小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。



### 3 集計表

#### Q5 あなたは「やさしい日本語」を知っていますか。〈単一回答〉

Q5. あなたは「やさしい日本語」を知っていますか。(ひとつだけ)

		n数	よく知っている	ある程度知っている	あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある	全く知らない	R7年度知っていると回答した人の合計
子どもの有無	子どもはいない	1,432	8.0	20.9	25.4	45.7	54.3
	小学校入学前の子がいる	139	12.9	20.9	20.9	45.3	54.7
	小学生の子がいる	158	9.5	25.9	27.2	37.3	62.7
	中学生の子がいる	91	9.9	17.6	23.1	49.5	50.5
	高校生の子がいる	73	11.0	15.1	28.8	45.2	54.8
	大学生・短大生の子がいる	98	5.1	12.2	22.4	60.2	39.8
	社会人の子がいる	442	2.5	16.5	25.1	55.9	44.1
	その他（浪人生など）	18	-	11.1	11.1	77.8	22.2
職業	会社員	949	9.2	20.8	23.6	46.5	53.5
	公務員（教職員をのぞく）	46	23.9	23.9	30.4	21.7	78.3
	教職員	20	25.0	40.0	15.0	20.0	80.0
	団体職員	14	-	21.4	21.4	57.1	42.9
	NGO/NPO職員	3	-	33.3	33.3	33.3	66.7
	自営業／個人事業	119	4.2	18.5	21.0	56.3	43.7
	自由業	50	6.0	18.0	36.0	40.0	60.0
	パート・アルバイト（学生アルバイトをのぞく）	316	3.5	19.9	26.6	50.0	50.0
	専業主婦・主夫	283	3.5	17.3	27.6	51.6	48.4
	学生	116	22.4	30.2	25.0	22.4	77.6
	無職	204	0.5	15.2	26.0	58.3	41.7
	定年退職	115	2.6	17.4	27.8	52.2	47.8
その他	37	8.1	10.8	18.9	62.2	37.8	
触れと外機の国会接人	ある	226	30.1	30.5	13.3	26.1	73.9
	ときどきある	631	8.4	31.7	28.5	31.4	68.6
	全くない	1,415	3.1	13.0	25.5	58.4	41.6
意向の日本語使用のしやすさ	積極的に使いたい	556	21.0	27.7	21.4	29.9	70.1
	使いたい	1,143	3.6	23.1	32.5	40.8	59.2
	あまり使いたいとは思わない	573	1.2	6.1	14.0	78.7	21.3
業種	農林水産	7	14.3	57.1	-	28.6	71.4
	建設	61	4.9	24.6	23.0	47.5	52.5
	製造	173	7.5	23.7	20.8	48.0	52.0
	情報通信	189	8.5	22.8	27.0	41.8	58.2
	運輸、郵便	65	9.2	21.5	21.5	47.7	52.3
	販売	93	3.2	21.5	28.0	47.3	52.7
	金融、保険	86	10.5	18.6	26.7	44.2	55.8
	不動産	60	6.7	25.0	20.0	48.3	51.7
	公認会計士・弁護士・税理士・司法書士など	16	6.3	18.8	43.8	31.3	68.8
	宿泊、飲食	52	1.9	21.2	30.8	46.2	53.8
	生活関係（クリーニング店、理髪店・美容院など）	24	-	25.0	33.3	41.7	58.3
	娯楽関係（映画館、スポーツ施設など）	18	5.6	16.7	22.2	55.6	44.4
	教育、学習支援	91	13.2	24.2	23.1	39.6	60.4
	医療	80	13.8	18.8	22.5	45.0	55.0
	福祉	33	6.1	30.3	21.2	42.4	57.6
	公務員	46	19.6	23.9	28.3	28.3	71.7
	その他	460	7.2	15.0	23.7	54.1	45.9

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。



### 3 集計表

#### Q6 あなたは、これまでどのような場面で「やさしい日本語」を見たり、聞いたりしましたか。〈複数回答〉

【Q5で、「やさしい日本語」について「全く知らない」以外を回答した人】

Q6. あなたは、これまでどのような場面で「やさしい日本語」を見たり、聞いたりしましたか。(いくつでも)

		n数	区役所・市役所	駅などの交通機関	銀行・郵便局などの金融機関	病院・薬局	学校・幼稚園・保育園	スーパー・コンビニなどの店舗	仕事のとき	美術館、図書館などの文化施設	テレビ・ポスター・チラシ	ウェブサイト	その他	覚えていない	
全体		1,189	33.4	17.5	6.3	10.2	7.8	6.3	5.8	8.0	14.0	9.3	1.6	34.7	
性別	男性	584	35.6	20.2	9.9	12.3	7.7	9.8	7.0	8.6	13.7	10.3	0.9	33.0	
	女性	605	31.2	14.9	2.8	8.1	7.9	3.0	4.6	7.4	14.2	8.4	2.3	36.2	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
年代	20代以下	276	35.5	21.7	9.1	15.2	17.4	12.3	7.6	11.2	12.0	8.0	0.7	27.9	
	30代	249	36.9	20.9	6.8	6.0	8.4	5.2	8.0	5.6	11.2	11.2	1.2	32.5	
	40代	239	35.1	15.5	5.9	10.5	3.8	5.0	5.0	6.7	21.3	10.9	0.4	29.7	
	50代	211	33.2	13.7	5.2	6.6	4.3	3.3	5.2	6.6	14.7	10.9	2.8	37.4	
	60代以上	214	24.8	14.0	3.7	11.7	2.8	4.2	2.3	9.3	10.7	5.6	3.3	48.6	
性年代	20代以下男性	143	42.0	27.3	15.4	19.6	16.1	18.9	10.5	12.6	11.9	9.1	-	28.7	
	30代男性	125	40.0	23.2	10.4	8.0	7.2	5.6	8.8	4.8	14.4	14.4	0.8	27.2	
	40代男性	113	39.8	15.9	8.8	10.6	4.4	10.6	5.3	6.2	19.5	10.6	-	26.5	
	50代男性	91	29.7	14.3	6.6	6.6	4.4	4.4	5.5	3.3	11.0	12.1	2.2	39.6	
	60代以上男性	112	23.2	17.0	6.3	14.3	3.6	6.3	3.6	14.3	11.6	5.4	1.8	46.4	
	20代以下女性	133	28.6	15.8	2.3	10.5	18.8	5.3	4.5	9.8	12.0	6.8	1.5	27.1	
	30代女性	124	33.9	18.5	3.2	4.0	9.7	4.8	7.3	6.5	8.1	8.1	1.6	37.9	
	40代女性	126	31.0	15.1	3.2	10.3	3.2	-	4.8	7.1	23.0	11.1	0.8	32.5	
	50代女性	120	35.8	13.3	4.2	6.7	4.2	2.5	5.0	9.2	17.5	10.0	3.3	35.8	
	60代以上女性	102	26.5	10.8	1.0	8.8	2.0	2.0	1.0	3.9	9.8	5.9	4.9	51.0	
	20代以下その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	30代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60代以上その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。

### 3 集計表

#### Q7 あなたは「やさしい日本語」を使ったことがありますか。〈単一回答〉

Q7. あなたは「やさしい日本語」を使ったことがありますか。(ひとつだけ)

		n数	よく使う	ときどき使う	何度か使ったことがある	全く使ったことがない	R7年度 使用すると回答 した人の合計
全体		1,189	7.9	25.9	29.4	36.8	63.2
性別	男性	584	9.4	25.2	27.6	37.8	62.2
	女性	605	6.4	26.6	31.2	35.7	64.3
	その他	-	-	-	-	-	-
年代	20代以下	276	12.7	33.0	30.4	23.9	76.1
	30代	249	10.8	22.9	26.5	39.8	60.2
	40代	239	6.3	25.9	30.5	37.2	62.8
	50代	211	4.7	21.8	23.2	50.2	49.8
	60代以上	214	3.3	24.3	36.4	36.0	64.0
性年代	20代以下男性	143	15.4	30.1	32.2	22.4	77.6
	30代男性	125	12.0	24.0	21.6	42.4	57.6
	40代男性	113	7.1	24.8	29.2	38.9	61.1
	50代男性	91	6.6	18.7	22.0	52.7	47.3
	60代以上男性	112	3.6	25.9	31.3	39.3	60.7
	20代以下女性	133	9.8	36.1	28.6	25.6	74.4
	30代女性	124	9.7	21.8	31.5	37.1	62.9
	40代女性	126	5.6	27.0	31.7	35.7	64.3
	50代女性	120	3.3	24.2	24.2	48.3	51.7
	60代以上女性	102	2.9	22.5	42.2	32.4	67.6
	20代以下その他	-	-	-	-	-	-
	30代その他	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-	-
60代以上その他	-	-	-	-	-	-	

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリ一個々を加算した計に差異が生じる場合がある。

※ R7年度の調査では対象者全員に聴取しているが、R6年度の調査と比較するため、R6年度同様の回答者条件として、Q5でやさしい日本語を「よく知っている」「ある程度知っている」「あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある」と回答した人のみで集計している。



### 3 集計表

#### Q7 あなたは「やさしい日本語」を使ったことがありますか。〈単一回答〉

Q7. あなたは「やさしい日本語」を使ったことがありますか。(ひとつだけ)

		n数	よく使う	ときどき使う	何度か使ったことがある	全く使ったことがない	R7年度 使用すると回答 した人の合計
職業	会社員	508	10.4	26.8	28.5	34.3	65.7
	公務員（教職員をのぞく）	36	8.3	30.6	22.2	38.9	61.1
	教職員	16	6.3	50.0	25.0	18.8	81.3
	団体職員	6	-	33.3	-	66.7	33.3
	NGO/NPO職員	2	-	-	50.0	50.0	50.0
	自営業／個人事業	52	11.5	25.0	28.8	34.6	65.4
	自由業	30	13.3	10.0	46.7	30.0	70.0
	パート・アルバイト（学生アルバイトをのぞく）	158	6.3	26.6	29.7	37.3	62.7
	専業主婦・主夫	137	4.4	24.8	30.7	40.1	59.9
	学生	90	11.1	33.3	31.1	24.4	75.6
	無職	85	-	18.8	25.9	55.3	44.7
	定年退職	55	1.8	18.2	34.5	45.5	54.5
	その他	14	-	21.4	35.7	42.9	57.1
業種	農林水産	5	20.0	40.0	20.0	20.0	80.0
	建設	32	3.1	28.1	28.1	40.6	59.4
	製造	90	10.0	26.7	31.1	32.2	67.8
	情報通信	110	10.9	19.1	29.1	40.9	59.1
	運輸、郵便	34	2.9	35.3	26.5	35.3	64.7
	販売	49	6.1	24.5	40.8	28.6	71.4
	金融、保険	48	6.3	35.4	29.2	29.2	70.8
	不動産	31	9.7	35.5	22.6	32.3	67.7
	公認会計士・弁護士・税理士・司法書士など	11	9.1	18.2	36.4	36.4	63.6
	宿泊・飲食	28	7.1	17.9	39.3	35.7	64.3
	生活関係（クリーニング店、理髪店・美容院など）	14	-	7.1	42.9	50.0	50.0
	娯楽関係（映画館、スポーツ施設など）	8	-	37.5	37.5	25.0	75.0
	教育、学習支援	55	12.7	27.3	25.5	34.5	65.5
	医療	44	15.9	38.6	29.5	15.9	84.1
	福祉	19	10.5	31.6	21.1	36.8	63.2
	公務員	33	9.1	24.2	24.2	42.4	57.6
その他	211	10.4	25.1	26.5	37.9	62.1	
子どもの有無	子どもはいない	777	8.0	24.8	30.1	37.1	62.9
	小学校入学前の子どもがいる	76	17.1	28.9	25.0	28.9	71.1
	小学生の子どもがいる	99	13.1	32.3	31.3	23.2	76.8
	中学生の子どもがいる	46	10.9	34.8	23.9	30.4	69.6
	高校生の子どもがいる	40	2.5	32.5	20.0	45.0	55.0
	大学生・短大生の子どもがいる	39	-	25.6	33.3	41.0	59.0
	社会人の子どもがいる	195	3.6	24.1	31.8	40.5	59.5
	その他（浪人生など）	4	-	50.0	25.0	25.0	75.0
触れ合いの機会	ある	167	31.1	37.1	20.4	11.4	88.6
	ときどきある	433	6.0	34.4	31.9	27.7	72.3
	全くない	589	2.7	16.5	30.2	50.6	49.4

※ 数字は%

※ n=30サンプル未満は参考値

※ 小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。

※ R7年度の調査では対象者全員に聴取しているが、R6年度の調査と比較するため、R6年度同様の回答者条件として、Q5でやさしい日本語を「よく知っている」「ある程度知っている」「あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある」と回答した人のみで集計している。



### 3 集計表

#### Q8 どんな人を対象に「やさしい日本語」を使ったことがありますか。〈複数回答〉

【Q7で、「やさしい日本語」について「全く使ったことがない」以外を回答した人】

Q8. どんな人を対象に「やさしい日本語」を使ったことがありますか。(いくつでも)

		n数	日本語を母語 としない外国人	障がいのある方 (ろう者、知的 障がい者など)	子ども	お年寄り	その他
全体		752	68.0	19.0	50.1	28.7	1.2
性別	男性	363	70.2	20.7	45.5	27.0	1.9
	女性	389	65.8	17.5	54.5	30.3	0.5
	その他	-	-	-	-	-	-
年代	20代以下	210	71.9	23.3	41.0	24.3	1.4
	30代	150	70.0	19.3	54.7	23.3	1.3
	40代	150	68.7	20.0	48.7	32.7	1.3
	50代	105	66.7	13.3	52.4	33.3	-
	60代以上	137	59.9	15.3	59.1	33.6	1.5
性 年 代	20代以下男性	111	71.2	26.1	37.8	21.6	2.7
	30代男性	72	77.8	20.8	43.1	20.8	1.4
	40代男性	69	68.1	18.8	40.6	33.3	1.4
	50代男性	43	76.7	16.3	51.2	23.3	-
	60代以上男性	68	58.8	16.2	61.8	38.2	2.9
	20代以下女性	99	72.7	20.2	44.4	27.3	-
	30代女性	78	62.8	17.9	65.4	25.6	1.3
	40代女性	81	69.1	21.0	55.6	32.1	1.2
	50代女性	62	59.7	11.3	53.2	40.3	-
	60代以上女性	69	60.9	14.5	56.5	29.0	-
	20代以下その他	-	-	-	-	-	-
	30代その他	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-	-
	60代以上その他	-	-	-	-	-	-

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。



### 3 集計表

#### Q9 あなたは、どのような場面で「やさしい日本語」を使ったことがありますか。どういった場面で、どのように使ったのか、お答えください。（話しことば）＜複数回答＞

【Q7で、「やさしい日本語」について「全く使ったことがない」以外を回答した人】

Q9A. あなたは、どのような場面で「やさしい日本語」を使ったことがありますか。どういった場面で、どのように使ったのか、お答えください。＜話しことば＞（いくつでも）

		n数	仕事するとき	災害関連情報の提供や緊急災害のとき	病院や薬、健康診断などについて伝えるとき	学校や保育園、幼稚園など教育について伝えるとき	妊娠・出産、子育て、福祉サービスなどについて伝えるとき	ゴミ収集、ペットなど地域や集合住宅内の情報について伝えるとき	税金・年金・医療保険などについて伝えるとき	日本の文化、習慣について伝えるとき	店などでのサービス	その他	覚えていない
全体		752	49.2	9.3	16.1	16.2	7.0	9.3	7.0	23.8	23.4	10.5	20.3
性別	男性	363	54.5	13.8	20.4	17.4	10.2	14.6	10.7	31.4	28.1	11.6	15.4
	女性	389	44.2	5.1	12.1	15.2	4.1	4.4	3.6	16.7	19.0	9.5	24.9
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
年代	20代以下	210	60.0	14.8	16.7	21.4	9.5	14.3	10.5	27.1	28.1	7.6	16.2
	30代	150	61.3	10.0	18.7	20.0	6.7	8.0	6.0	19.3	18.7	7.3	17.3
	40代	150	48.7	6.0	14.0	14.0	8.0	5.3	6.7	20.0	22.7	11.3	20.0
	50代	105	46.7	5.7	10.5	11.4	4.8	6.7	5.7	21.0	21.0	12.4	22.9
	60代以上	137	21.9	6.6	19.0	10.2	4.4	9.5	4.4	29.9	24.1	16.1	28.5
性年代	20代以下男性	111	62.2	20.7	20.7	27.0	14.4	24.3	17.1	36.0	32.4	9.0	15.3
	30代男性	72	63.9	12.5	23.6	16.7	5.6	11.1	8.3	25.0	22.2	9.7	12.5
	40代男性	69	55.1	11.6	17.4	11.6	13.0	7.2	8.7	27.5	26.1	10.1	14.5
	50代男性	43	60.5	7.0	14.0	11.6	7.0	9.3	9.3	32.6	25.6	14.0	14.0
	60代以上男性	68	27.9	10.3	23.5	11.8	7.4	13.2	5.9	33.8	30.9	17.6	20.6
	20代以下女性	99	57.6	8.1	12.1	15.2	4.0	3.0	3.0	17.2	23.2	6.1	17.2
	30代女性	78	59.0	7.7	14.1	23.1	7.7	5.1	3.8	14.1	15.4	5.1	21.8
	40代女性	81	43.2	1.2	11.1	16.0	3.7	3.7	4.9	13.6	19.8	12.3	24.7
	50代女性	62	37.1	4.8	8.1	11.3	3.2	4.8	3.2	12.9	17.7	11.3	29.0
	60代以上女性	69	15.9	2.9	14.5	8.7	1.4	5.8	2.9	26.1	17.4	14.5	36.2
	20代以下その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	30代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60代以上その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。



### 3 集計表

#### Q9 あなたは、どのような場面で「やさしい日本語」を使ったことがありますか。どういった場面で、どのように使ったのか、お答えください。（書きこば）〈複数回答〉

【Q7で、「やさしい日本語」について「全く使ったことがない」以外を回答した人】

Q9B. あなたは、どのような場面で「やさしい日本語」を使ったことがありますか。どういった場面で、どのように使ったのか、お答えください。〈書きこば〉（いくつでも）

		n数	仕事するとき	災害関連情報の提供や緊急災害のとき	病院や薬、健康診断などについて伝えるとき	学校や保育園、幼稚園など教育について伝えるとき	妊娠・出産、子育て、福祉サービスなどについて伝えるとき	ゴミ収集、ペットなど地域や集合住宅内の情報について伝えるとき	税金・年金・医療保険などについて伝えるとき	日本の文化、習慣について伝えるとき	店などでのサービス	その他	覚えていない
全体		752	32.6	6.5	8.8	9.3	4.9	6.0	5.7	15.3	9.0	6.6	41.2
性別	男性	363	39.1	9.4	10.5	10.2	7.4	8.5	8.5	19.6	11.3	7.2	33.1
	女性	389	26.5	3.9	7.2	8.5	2.6	3.6	3.1	11.3	6.9	6.2	48.8
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
年代	20代以下	210	35.2	14.8	13.3	14.3	6.7	10.0	8.6	19.0	11.4	4.8	34.3
	30代	150	40.0	3.3	8.7	12.0	2.7	4.0	4.0	12.0	9.3	4.0	39.3
	40代	150	36.0	2.7	8.7	8.7	6.7	2.7	4.0	12.0	10.0	5.3	40.0
	50代	105	33.3	5.7	5.7	5.7	4.8	2.9	5.7	15.2	6.7	10.5	41.9
	60代以上	137	16.1	2.2	4.4	2.2	2.9	8.0	5.1	16.8	5.8	10.9	54.7
性年代	20代以下男性	111	38.7	19.8	14.4	17.1	9.9	13.5	12.6	25.2	13.5	6.3	29.7
	30代男性	72	51.4	4.2	9.7	9.7	4.2	6.9	4.2	15.3	12.5	4.2	30.6
	40代男性	69	37.7	4.3	11.6	10.1	10.1	2.9	7.2	15.9	13.0	5.8	31.9
	50代男性	43	48.8	7.0	4.7	7.0	7.0	4.7	9.3	23.3	4.7	9.3	27.9
	60代以上男性	68	22.1	4.4	7.4	1.5	4.4	10.3	7.4	16.2	8.8	11.8	45.6
	20代以下女性	99	31.3	9.1	12.1	11.1	3.0	6.1	4.0	12.1	9.1	3.0	39.4
	30代女性	78	29.5	2.6	7.7	14.1	1.3	1.3	3.8	9.0	6.4	3.8	47.4
	40代女性	81	34.6	1.2	6.2	7.4	3.7	2.5	1.2	8.6	7.4	4.9	46.9
	50代女性	62	22.6	4.8	6.5	4.8	3.2	1.6	3.2	9.7	8.1	11.3	51.6
	60代以上女性	69	10.1	-	1.4	2.9	1.4	5.8	2.9	17.4	2.9	10.1	63.8
	20代以下その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	30代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60代以上その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。



### 3 集計表

**Q10 あなたは、やさしい日本語を必要とする方（日本語を母語としない外国人や、ろう者、知的障がいのある方、お年寄り、小さい子どもなど）と話すときなど、必要に応じて「やさしい日本語」を使いたいと思いますか。〈複数回答〉**

Q10. あなたは、やさしい日本語を必要とする方と話すときなど、必要に応じて「やさしい日本語」を使いたいと思いますか。(ひとつだけ)

		n数	積極的に使いたい	使いたい	あまり使いたいとは思わない	R7年度使用したいと回答した人の合計
全体		2,272	24.5	50.3	25.2	74.8
性別	男性	1,121	18.8	50.4	30.8	69.2
	女性	1,151	30.0	50.2	19.8	80.2
	その他	-	-	-	-	-
年代	20代以下	410	33.7	46.6	19.8	80.2
	30代	453	26.0	47.0	26.9	73.1
	40代	465	23.2	48.2	28.6	71.4
	50代	471	22.1	50.7	27.2	72.8
	60代以上	473	18.6	58.4	23.0	77.0
性年代	20代以下男性	201	29.4	46.8	23.9	76.1
	30代男性	223	18.4	48.0	33.6	66.4
	40代男性	229	16.6	48.0	35.4	64.6
	50代男性	234	17.9	49.6	32.5	67.5
	60代以上男性	234	13.2	59.0	27.8	72.2
	20代以下女性	209	37.8	46.4	15.8	84.2
	30代女性	230	33.5	46.1	20.4	79.6
	40代女性	236	29.7	48.3	22.0	78.0
	50代女性	237	26.2	51.9	21.9	78.1
	60代以上女性	239	23.8	57.7	18.4	81.6
	20代以下その他	-	-	-	-	-
	30代その他	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-
	60代以上その他	-	-	-	-	-
やさしい日本語の認知	よく知っている	165	70.9	24.8	4.2	95.8
	ある程度知っている	453	34.0	58.3	7.7	92.3
	あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある	571	20.8	65.1	14.0	86.0
	全く知らない	1,083	15.3	43.0	41.6	58.4
	知っていると回答した人の合計	1,189	32.8	56.9	10.3	89.7

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。

### 3 集計表

#### Q12 あなたは、今後どのような方と話すときなどにやさしい日本語を使いたいと思いますか。〈複数回答〉

【Q10で、「やさしい日本語」を「積極的に使いたい／使いたい」と回答した人】

Q12. あなたは、今後どのような方と話すときなどにやさしい日本語を使いたいと思いますか。（使用したいと回答した人の合計、マルチ）

		n数	日本語を母語としない外国人	障がいのある方（ろう者、知的障がい者など）	子ども	お年寄り	その他	該当なし	
全体		1,699	95.1	93.4	93.0	86.7	1.2	1.2	
性別	男性	776	93.7	92.3	90.6	86.9	1.7	1.9	
	女性	923	96.2	94.4	95.0	86.6	0.9	0.5	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	
年代	20代以下	329	93.9	91.5	93.6	86.9	1.8	1.5	
	30代	331	95.2	91.8	93.4	85.8	0.9	0.9	
	40代	332	95.5	95.5	92.5	87.0	1.2	1.8	
	50代	343	95.6	95.3	93.0	87.2	0.6	0.9	
	60代以上	364	95.1	92.9	92.6	86.5	1.6	0.8	
性年代	20代以下男性	153	90.8	90.2	90.8	86.3	3.3	2.6	
	30代男性	148	94.6	91.9	90.5	86.5	0.7	2.0	
	40代男性	148	94.6	95.3	89.9	87.8	0.7	2.0	
	50代男性	158	95.6	94.3	90.5	84.8	0.6	1.3	
	60代以上男性	169	92.9	89.9	91.1	88.8	3.0	1.8	
	20代以下女性	176	96.6	92.6	96.0	87.5	0.6	0.6	
	30代女性	183	95.6	91.8	95.6	85.2	1.1	-	
	40代女性	184	96.2	95.7	94.6	86.4	1.6	1.6	
	50代女性	185	95.7	96.2	95.1	89.2	0.5	0.5	
	60代以上女性	195	96.9	95.4	93.8	84.6	0.5	-	
	20代以下その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	30代その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	60代以上その他	-	-	-	-	-	-	-	-

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリ個々を加算した計に差異が生じる場合がある。

※Q12A～Q12Eにおいて、「積極的に使いたい／使いたい」と回答したTOP2の値を集約し集計した

※Q12A～Q12Eにおいて、「積極的に使いたい／使いたい」と回答した項目が1つも無い場合は「該当なし」とした



### 3 集計表

#### Q13 あなたが今後「やさしい日本語」をより積極的に使うためには、どのようなサポートがあるといいと思いますか。＜複数回答＞

Q13-1. あなたが今後「やさしい日本語」をより積極的に使うためには、どのようなサポートがあるといいと思いますか。(いくつでも)

		n数	やさしい日本語について知るための教材などの提供	研修や動画など、やさしい日本語を学ぶ機会の提供	やさしい日本語のさらなる周知	やさしい日本語を話したり、書いたりする際に役に立つツールの提供	外国人住民との交流の機会の提供	その他	特になし
全体		2,272	35.1	28.2	43.4	31.7	18.9	0.2	36.7
性別	男性	1,121	35.3	26.7	39.5	28.7	17.7	0.2	41.5
	女性	1,151	34.8	29.7	47.2	34.7	20.1	0.3	32.0
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-
年代	20代以下	410	44.9	36.1	47.3	37.8	24.9	0.2	31.5
	30代	453	30.7	27.2	41.1	28.3	15.5	-	38.9
	40代	465	32.5	24.9	41.3	31.0	15.1	0.2	37.2
	50代	471	32.3	27.0	43.9	29.9	16.8	0.4	37.4
	60代以上	473	36.2	26.8	43.8	32.3	22.8	0.2	37.8
性年代	20代以下男性	201	46.8	37.3	48.3	34.8	25.9	0.5	33.8
	30代男性	223	31.4	26.0	38.1	24.7	13.0	-	44.8
	40代男性	229	35.4	24.0	33.6	27.1	13.5	0.4	41.9
	50代男性	234	30.3	23.9	37.6	26.5	15.0	-	44.0
	60代以上男性	234	34.2	23.5	41.0	31.2	21.8	-	41.9
	20代以下女性	209	43.1	34.9	46.4	40.7	23.9	-	29.2
	30代女性	230	30.0	28.3	43.9	31.7	17.8	-	33.0
	40代女性	236	29.7	25.8	48.7	34.7	16.5	-	32.6
	50代女性	237	34.2	30.0	50.2	33.3	18.6	0.8	30.8
	60代以上女性	239	38.1	30.1	46.4	33.5	23.8	0.4	33.9
	20代以下その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	30代その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-	-	-	-
60代以上その他	-	-	-	-	-	-	-	-	

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。



### 3 集計表

#### Q13 あなたが今後「やさしい日本語」をより積極的に使うためには、どのようなサポートがあるといいと思いますか。〈単一回答〉

Q13-2. あなたが今後「やさしい日本語」をより積極的に使うためには、どのようなサポートがあるといいと思いますか。(ひとつだけ)

		n数	やさしい日本語について知るための教材などの提供	研修や動画など、やさしい日本語を学ぶ機会の提供	やさしい日本語のさらなる周知	やさしい日本語を話したり、書いたりする際に役に立つツールの提供	外国人住民との交流の機会の提供	その他	特になし
全体		2,272	14.9	8.6	23.4	10.4	5.9	0.2	36.7
性別	男性	1,121	15.8	8.7	19.6	9.3	5.0	0.1	41.5
	女性	1,151	14.0	8.4	27.1	11.5	6.8	0.3	32.0
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-
年代	20代以下	410	18.5	10.7	22.9	10.2	6.1	-	31.5
	30代	453	13.7	9.3	23.8	8.6	5.7	-	38.9
	40代	465	13.5	6.9	25.8	11.4	4.9	0.2	37.2
	50代	471	13.6	8.7	25.1	9.8	5.1	0.4	37.4
	60代以上	473	15.4	7.6	19.5	11.8	7.6	0.2	37.8
性年代	20代以下男性	201	20.9	11.4	21.9	7.5	4.5	-	33.8
	30代男性	223	13.9	9.4	18.8	9.4	3.6	-	44.8
	40代男性	229	15.3	6.6	21.0	9.2	5.7	0.4	41.9
	50代男性	234	13.2	8.5	20.5	8.5	5.1	-	44.0
	60代以上男性	234	16.2	8.1	16.2	11.5	6.0	-	41.9
	20代以下女性	209	16.3	10.0	23.9	12.9	7.7	-	29.2
	30代女性	230	13.5	9.1	28.7	7.8	7.8	-	33.0
	40代女性	236	11.9	7.2	30.5	13.6	4.2	-	32.6
	50代女性	237	13.9	8.9	29.5	11.0	5.1	0.8	30.8
	60代以上女性	239	14.6	7.1	22.6	12.1	9.2	0.4	33.9
	20代以下その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	30代その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-	-	-	-
60代以上その他	-	-	-	-	-	-	-	-	

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。



### 3 集計表

**Q14 あなたは、やさしい日本語を必要とする方（日本語を母語としない外国人や、ろう者、知的障害のある方、お年寄り、小さい子どもなど）外国人に対してどのような場面で「やさしい日本語」を使って対応すると思いますか。〈複数回答〉**

Q14. あなたは、やさしい日本語を必要とする方に対してどのような場面で「やさしい日本語」を使って対応すると思いますか。(いくつでも)

		n数	仕事するとき	災害関連情報の提供や緊急災害のとき	病院や薬、健康診断などについて話すとき	学校や保育園、幼稚園など教育について話すとき	妊娠・出産、子育て、福祉サービスなどについて話すとき	ゴミ収集、ペットなどの生活情報について話すとき	日本の文化、習慣について話すとき	税金・年金・医療保険などについて話すとき	雑談するとき	その他	特にない	
全体		2,272	34.2	38.5	31.0	22.8	16.1	21.8	31.3	20.8	24.2	0.7	27.9	
性別	男性	1,121	33.0	30.2	24.1	19.4	12.5	17.0	28.4	15.1	21.1	0.8	33.7	
	女性	1,151	35.4	46.5	37.8	26.2	19.5	26.5	34.1	26.3	27.2	0.7	22.2	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
年代	20代以下	410	47.3	33.4	26.8	27.8	17.6	18.5	27.8	18.0	20.7	0.5	26.3	
	30代	453	42.6	31.8	28.9	26.9	20.3	20.8	30.0	22.1	23.2	0.4	27.4	
	40代	465	37.4	38.5	30.3	21.1	14.6	18.1	26.5	20.6	19.6	0.9	28.4	
	50代	471	29.7	43.1	32.7	20.0	14.2	23.8	32.1	24.0	25.9	0.6	29.5	
	60代以上	473	16.3	44.6	35.7	19.2	14.0	27.5	39.5	18.8	30.9	1.3	27.7	
性年代	20代以下男性	201	41.8	29.9	21.9	28.4	14.9	15.9	25.9	10.4	18.9	0.5	30.8	
	30代男性	223	38.6	22.0	24.7	19.7	16.1	17.9	27.8	17.9	18.8	0.4	34.1	
	40代男性	229	38.4	31.4	22.7	17.9	10.0	14.8	25.3	16.6	17.9	0.9	34.5	
	50代男性	234	32.1	32.9	24.8	16.2	12.0	17.1	25.6	14.5	22.2	0.4	36.8	
	60代以上男性	234	15.8	34.6	26.1	15.8	9.8	19.2	36.8	15.4	26.9	1.7	32.1	
	20代以下女性	209	52.6	36.8	31.6	27.3	20.1	21.1	29.7	25.4	22.5	0.5	22.0	
	30代女性	230	46.5	41.3	33.0	33.9	24.3	23.5	32.2	26.1	27.4	0.4	20.9	
	40代女性	236	36.4	45.3	37.7	24.2	19.1	21.2	27.5	24.6	21.2	0.8	22.5	
	50代女性	237	27.4	53.2	40.5	23.6	16.5	30.4	38.4	33.3	29.5	0.8	22.4	
	60代以上女性	239	16.7	54.4	45.2	22.6	18.0	35.6	42.3	22.2	34.7	0.8	23.4	
	20代以下その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	30代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60代以上その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。



### 3 集計表

#### Q15 「やさしい日本語」の活用を広めることについて、どう思いますか。 〈単一回答〉

Q15. 「やさしい日本語」の活用を広めることについて、どう思いますか。(ひとつだけ)

		n数	有用だと思う	あまり有用だとは思わない	わからない
全体		2,272	61.7	11.2	27.1
性別	男性	1,121	56.0	13.7	30.2
	女性	1,151	67.2	8.8	24.0
	その他	-	-	-	-
年代	20代以下	410	61.7	11.0	27.3
	30代	453	55.0	14.3	30.7
	40代	465	60.4	12.3	27.3
	50代	471	62.4	10.0	27.6
	60代以上	473	68.7	8.7	22.6
性年代	20代以下男性	201	58.7	12.4	28.9
	30代男性	223	49.3	17.5	33.2
	40代男性	229	53.3	15.7	31.0
	50代男性	234	55.6	12.4	32.1
	60代以上男性	234	63.2	10.7	26.1
	20代以下女性	209	64.6	9.6	25.8
	30代女性	230	60.4	11.3	28.3
	40代女性	236	67.4	8.9	23.7
	50代女性	237	69.2	7.6	23.2
	60代以上女性	239	74.1	6.7	19.2
	20代以下その他	-	-	-	-
	30代その他	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-
60代以上その他	-	-	-	-	

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。



### 3 集計表

#### Q17 あなたは、災害や行政の情報を「やさしい日本語」で伝える取り組みを知っていますか。〈単一回答〉

【Q5で、「やさしい日本語」について「全く知らない」以外を回答した人】

Q17. あなたは、災害や行政の情報を「やさしい日本語」で伝える取り組みを知っていますか。(ひとつだけ)

		n数	よく知っている	ある程度知っている	あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある	全く知らない	R7年度知っていると回答した人の合計
全体		1,189	7.0	20.9	36.9	35.2	64.8
性別	男性	584	7.9	21.6	37.8	32.7	67.3
	女性	605	6.1	20.2	36.0	37.7	62.3
	その他	-	-	-	-	-	-
年代	20代以下	276	14.5	30.1	29.0	26.4	73.6
	30代	249	7.6	26.1	32.5	33.7	66.3
	40代	239	5.9	20.5	36.0	37.7	62.3
	50代	211	3.3	12.3	45.5	38.9	61.1
	60代以上	214	1.4	11.7	44.9	42.1	57.9
性年代	20代以下男性	143	16.1	29.4	26.6	28.0	72.0
	30代男性	125	9.6	28.0	32.8	29.6	70.4
	40代男性	113	6.2	20.4	41.6	31.9	68.1
	50代男性	91	2.2	12.1	47.3	38.5	61.5
	60代以上男性	112	1.8	13.4	46.4	38.4	61.6
	20代以下女性	133	12.8	30.8	31.6	24.8	75.2
	30代女性	124	5.6	24.2	32.3	37.9	62.1
	40代女性	126	5.6	20.6	31.0	42.9	57.1
	50代女性	120	4.2	12.5	44.2	39.2	60.8
	60代以上女性	102	1.0	9.8	43.1	46.1	53.9
	20代以下その他	-	-	-	-	-	-
	30代その他	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-	-
60代以上その他	-	-	-	-	-	-	

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。



### 3 集計表

#### Q18 あなたは、災害や行政の情報などを「やさしい日本語」で伝える取り組みを進めた方がいいと思いますか。〈単一回答〉

Q18. あなたは、災害や行政の情報などを「やさしい日本語」で伝える取り組みを進めた方がいいと思いますか。(ひとつだけ)

		n数	積極的に進めるべき	進めるべき	進める必要を感じない	R7年度進めるべきと回答した人の合計
全体		2,272	29.7	49.5	20.8	79.2
性別	男性	1,121	25.9	46.8	27.3	72.7
	女性	1,151	33.4	52.0	14.5	85.5
	その他	-	-	-	-	-
年代	20代以下	410	35.4	46.3	18.3	81.7
	30代	453	26.5	47.5	26.0	74.0
	40代	465	25.8	49.9	24.3	75.7
	50代	471	30.4	51.6	18.0	82.0
	60代以上	473	31.1	51.6	17.3	82.7
性年代	20代以下男性	201	33.3	45.3	21.4	78.6
	30代男性	223	22.0	43.5	34.5	65.5
	40代男性	229	19.7	48.0	32.3	67.7
	50代男性	234	29.9	45.3	24.8	75.2
	60代以上男性	234	25.2	51.7	23.1	76.9
	20代以下女性	209	37.3	47.4	15.3	84.7
	30代女性	230	30.9	51.3	17.8	82.2
	40代女性	236	31.8	51.7	16.5	83.5
	50代女性	237	30.8	57.8	11.4	88.6
	60代以上女性	239	36.8	51.5	11.7	88.3
	20代以下その他	-	-	-	-	-
	30代その他	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-
60代以上その他	-	-	-	-	-	

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異が生じる場合がある。

## 4 調査票



## 4 調査票

設問No.	項目名	項目内容	選択肢No	設問文・選択肢（日本語）	制御
-------	-----	------	-------	--------------	----

◆調査概要

案件タイトル	やさしい日本語に関する意識調査
対象国・地域（言語）	日本
サンプル数	2000ss
割付	10代20代/30代/40代/50代/60代以上の男女 各200s×10セル
条件	東京都在住者
設問数	SC：5問 本調査：16問

改ページ					
SC1	回答条件	全員			
	設問形式	SA			
	リード文				
	設問文			あなたの性別・年代をお選びください。	
	補助文言			(ひとつだけ)	
	選択肢		1	10代男性	
			2	20代男性	
			3	30代男性	
			4	40代男性	
			5	50代男性	
			6	60代以上男性	
			7	10代女性	
			8	20代女性	
			9	30代女性	
			10	40代女性	
			11	50代女性	
			12	60代以上女性	
			13	10代その他	
			14	20代その他	
			15	30代その他	
			16	40代その他	
			17	50代その他	
			18	60代以上その他	
改ページ					
SC2	回答条件	全員			
	設問形式	SA			
	リード文				
	設問文			あなたのお住まいはどちらですか。	
	補助文言			(ひとつだけ)	
	選択肢		1	北海道	終了
			2	青森県	終了
			:		終了
			13	東京都	
			:		終了
			:		終了
			:		終了
			47	沖縄県	終了
改ページ					
SC3	回答条件	全員			
	設問形式	MA			
	リード文				
	設問文			お子様の有無について教えてください。	
	補助文言			(あてはまるもの全て)	
	選択肢		1	子どもはいない	排他
			2	小学校入学前の子どもがいる	
			3	小学生の子どもがいる	
			4	中学生の子どもがいる	
			5	高校生の子どもがいる	
			6	大学生・短大生の子どもがいる	
			7	社会人の子どもがいる	
			8	その他（浪人生など）	
改ページ					



## 4 調査票

設問No.	項目名	項目内容	選択肢No	設問文・選択肢（日本語）	制御
SC4	回答条件	全員			
	設問形式	SA			
	リード文				
	設問文			あなたの職業を教えてください。	
	補助文言			（ひとつだけ）	
	選択肢		1	会社員	
			2	公務員（教職員をのぞく）	
			3	教職員	
			4	団体職員	
			5	NGO/NPO職員	
			6	自営業／個人事業	
			7	自由業	
			8	パート・アルバイト（学生アルバイトをのぞく）	
			9	専業主婦・主夫	Q1△
			10	学生	Q1△
			11	無職	Q1△
			12	定年退職	Q1△
			13	その他	
改ページ					
SC5	回答条件	SC4=1-8、13			
	設問形式	SA			
	リード文				
	設問文			あなたの業種を教えてください。	
	補助文言			（ひとつだけ）	
	選択肢		1	農林水産	
			2	建設	
			3	製造	
			4	情報通信	
			5	運輸、郵便	
			6	販売	
			7	金融、保険	
			8	不動産	
			9	公認会計士・弁護士・税理士・司法書士など	
			10	宿泊・飲食	
			11	生活関係（クリーニング店、理髪店・美容院など）	
			12	娯楽関係（映画館、スポーツ施設など）	
			13	教育、学習支援	
			14	医療	
			15	福祉	
			16	公務員	
			17	その他	
改ページ					

## 4 調査票

設問No.	項目名	項目内容	選択肢No	設問文・選択肢（日本語）	制御
◆以降本調査					
Q1	回答条件	全員			
	設問形式	SA			
	リード文				
	設問文			普段、あなたは外国人と接する機会がありますか。	
	補助文言			(ひとつだけ)	
	選択肢		1	ある	
			2	ときどきある	
			3	全くない	
改ページ					
Q2	回答条件	Q1=1-2			
	設問形式	MA			
	リード文				
	設問文			Q2. [Q.1で「ある/時々ある」と回答した人] 外国人とどんな場面で関わりを持ちますか。	
	補助文言			(いくつでも)	
			1	一緒に仕事をしている	
			2	外国人の友人がおり、付き合いがある	
			3	子どもの友だちやその親に外国人がおり、付き合いがある	
			4	地域活動で一緒に活動している	
			5	隣近所の付き合いがある	
			6	挨拶をする程度の顔見知りがある	
			7	小売店等でサービスを受ける	
			8	医療や介護現場でサービスを受ける	
			9	外国人に対してサービスを提供する	
			10	その他 ( )	
改ページ					
Q3	回答条件	Q1=1-2			
	設問形式	SA			
	リード文				
	設問文			あなたは初めて会う外国人と日本で話す際、どのように意思疎通を図ることが多いですか。最も当てはまる行動を選んでください。	
	補助文言			(ひとつだけ)	
	選択肢		1	英語などの外国語を使って話しかける	
			2	日本語で話しかける	
			3	あまり話さないようにしている	
改ページ					
Q4	回答条件	Q3=1-2			
	設問形式	MA			
	リード文				
	設問文			[Q3の回答表示]の方法で相手に伝わらない場合、次のような方法を使いますか。	
	補助文言			(いくつでも)	
	選択肢		1	スマートフォンなどの翻訳ツールを使う	
			2	日本語でわかりやすく易しい表現や言葉を使って話す	
			3	ゆっくり話す	
			4	身振り手振りを交えて話す	
			5	紙やボードに書くなど、筆談をする	
			6	わからない	排他
改ページ					
Q5	回答条件	全員			
	設問形式	SA			
	リード文			ここから、「やさしい日本語」についてお聞きします。 「やさしい日本語」は、簡単な表現や言葉を使い、相手に配慮したわかりやすい日本語のことです。 話すとき：ゆっくり、はっきり、最後まで話すなどの工夫をします 書くとき：文を短くする、漢字にふりがなを振るなどの工夫をします	
	設問文			あなたは「やさしい日本語」を知っていますか。	
					画像提示
	補助文言			(ひとつだけ)	
	選択肢		1	よく知っている	
			2	ある程度知っている	
			3	あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある	
			4	全く知らない	
改ページ					
					Q7へ



## 4 調査票

設問No.	項目名	項目内容	選択肢No	設問文・選択肢（日本語）	制御
Q6	回答条件	Q5=1-3			
	設問形式	MA			
	リード文				
	設問文			あなたは、これまでどのような場面で「やさしい日本語」を見たり、聞いたりしましたか。	
	補助文言			(いくつでも)	
	選択肢		1	区役所・市役所	
			2	駅などの交通機関	
			3	銀行・郵便局などの金融機関	
			4	病院・薬局	
			5	学校・幼稚園・保育園	
			6	スーパー・コンビニなどの店舗	
			7	仕事のとき	
		8	美術館、図書館などの文化施設		
		9	テレビ・ポスター・チラシ		
		10	ウェブサイト		
		11	その他 ( )		
		12	覚えていない		排他
改ページ					
Q7	回答条件	全員			
	設問形式	SA			
	リード文				
	設問文			あなたは「やさしい日本語」を使ったことがありますか。	
	補助文言			(ひとつだけ)	
	選択肢		1	よく使う	
		2	ときどき使う		
		3	何度か使ったことがある		
		4	全く使ったことがない		Q10へ
改ページ					
Q8	回答条件	Q7=4以外			
	設問形式	MA			
	リード文				
	設問文			どんな人を対象に「やさしい日本語」を使ったことがありますか。	
	補助文言			(いくつでも)	
	選択肢		1	日本語を母語としない外国人	
		2	障がいのある方（ろう者、知的障がい者など）		
		3	子ども		
		4	お年寄り		
		5	その他 ( )		
改ページ					
Q9	回答条件	Q7=4以外			
	設問形式	MTMA			
	リード文				
	設問文			あなたは、どのような場面で「やさしい日本語」を使ったことがありますか。どういった場面で、どのように使ったのか、お答えください。	
	補助文言			(いくつでも)	
	項目		A	話しことば	
			B	書きことば	
			1	仕事のとき	
			2	災害関連情報の提供や緊急災害のとき	
			3	病院や薬、健康診断などについて伝えるとき	
			4	学校や保育園、幼稚園など教育について伝えるとき	
		5	妊娠・出産、子育て、福祉サービスなどについて伝えるとき		
		6	ゴミ収集、ペットなど地域や集合住宅内の情報について伝えるとき		
		7	税金・年金・医療保険などについて伝えるとき		
		8	日本の文化、習慣について伝えるとき		
		9	店などのサービス		
		10	その他 ( )		
		11	覚えていない		排他
改ページ					
Q10	回答条件	全員			
	設問形式	SA			
	リード文				
	設問文			あなたは、やさしい日本語を必要とする方（日本語を母語としない外国人や、ろう者、知的障がいのある方、お年寄り、小さい子どもなど）と話すときなど、必要に応じて「やさしい日本語」を使いたいと思いますか。	
	補助文言			(ひとつだけ)	
	選択肢		1	積極的に使いたい	
		2	使いたい		
		3	あまり使いたいとは思わない		



## 4 調査票

設問No.	項目名	項目内容	選択肢No	設問文・選択肢（日本語）	制御
改ページ					
Q11	回答条件	全員			
	設問形式	FA必須			
	リード文				
	設問文			前問では[Q10の回答表示]という回答でした。それはなぜですか。その理由をお書きください。	
	補助文言				
改ページ					
Q12	回答条件	Q10 = 1-2			
	設問形式	MTMA			
	リード文				
	設問文			あなたは、今後どのような方と話すときなどにやさしい日本語を使いたいと思いますか。	
	補助文言			(ひとつだけ)	
	項目		A	日本語を母語としない外国人	
			B	障がいのある方（ろう者、知的障がい者など）	
			C	子ども	
			D	お年寄り	
			E	その他（ ）	
	選択肢		1	積極的に使いたい	
			2	使いたい	
			3	あまり使いたいとは思わない	その他を選択した場合、非表示
改ページ					
Q13	回答条件	全員			
	設問形式	MA/SA			
	リード文				
	設問文			あなたが今後「やさしい日本語」をより積極的に使うためには、どのようなサポートがあるとよいと思いますか。	
	補助文言			(いくつでも)	
	項目		MA	あてはまるもの全て選択	
			SA	最も当てはまるもの選択	
	選択肢		1	やさしい日本語について知るための教材などの提供	
			2	研修や動画など、やさしい日本語を学ぶ機会の提供	
			3	やさしい日本語のさらなる周知	
			4	やさしい日本語を話したり、書いたりする際に役に立つツールの提供	
			5	外国人住民との交流の機会の提供	
			6	その他（ ）	
		7	特になし	MA→排他 SA→非表示	
改ページ					
Q14	回答条件	全員			
	設問形式	MA			
	リード文				
	設問文			あなたは、やさしい日本語を必要とする方（日本語を母語としない外国人や、ろう者、知的障がいのある方、お年寄り、小さい子どもなど）に対してどのような場面で「やさしい日本語」を使って対応すると思いますか。	
	補助文言			(いくつでも)	
	選択肢		1	仕事するとき	
			2	災害関連情報の提供や緊急災害のとき	
			3	病院や薬、健康診断などについて話すとき	
			4	学校や保育園、幼稚園など教育について話すとき	
			5	妊娠・出産、子育て、福祉サービスなどについて話すとき	
			6	ゴミ収集、ペットなどの生活情報について話すとき	
			7	日本の文化、習慣について話すとき	
			8	税金・年金・医療保険などについて話すとき	
		9	雑談するとき		
		10	その他（ ）		
		11	特になし	排他	
改ページ					
Q15	回答条件	全員			
	設問形式	SA			
	リード文				
	設問文			「やさしい日本語」の活用を広めることについて、どう思いますか。	
	補助文言			(ひとつだけ)	
	項目		1	有用だと思う	
		2	あまり有用とは思わない		
		3	わからない		
改ページ					



## 4 調査票

設問No.	項目名	項目内容	選択肢No	設問文・選択肢（日本語）	制御
Q16	回答条件	全員			
	設問形式	FA必須			
	リード文				
	設問文			前問では[Q16の回答表示]という回答でした。それはなぜですか。その理由をお書きください。	
	補助文言				
改ページ					
Q17	回答条件	Q5=1-3			
	設問形式	SA			
	リード文				
	設問文			あなたは、災害や行政の情報を「やさしい日本語」で伝える取り組みを知っていますか。 (ひとつだけ)	
	補助文言			よく知っている	
	選択肢		1		
			2	ある程度知っている	
			3	あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある	
			4	全く知らない	
改ページ					
Q18	回答条件	全員			
	設問形式	MA			
	リード文				
	設問文			あなたは、災害や行政の情報などを「やさしい日本語」で伝える取り組みを進めた方がいいと思いますか。 (いくつでも)	
	補助文言				
	選択肢		1	積極的に進めるべき	
			2	進めるべき	
			3	進める必要を感じない	
改ページ					
Q19	回答条件	全員			
	設問形式	FA必須			
	リード文				
	設問文			前問では[Q18の回答表示]という回答でした。それはなぜですか。その理由をお書きください。	
	補助文言				
改ページ					
Q20	回答条件	全員			
	設問形式	FA必須			
	リード文				
	設問文			あなたは、行政や公共機関等においてやさしい日本語を必要とする方（日本語を母語としない外国人や、ろう者、知的障がいのある方、お年寄り、小さい子どもなど）に対してどのような場面で「やさしい日本語」で対応するのがいいと思いますか。もし、相応しいと思う場面があれば、自由にお書きください。	
	補助文言				

---

**令和7年度  
やさしい日本語に関する都民の意識調査**

令和8年3月  
公益財団法人東京都つながり創生財団

---